

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 06 de fevereiro de 2025

1. INTRODUÇÃO

A **SEQUIAPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 36.059.974/0001-98, com sede na Alameda Grajaú, nº 60 – conjunto 2812 – Alphaville Industrial – Barueri/SP, CEP: 06454-050, neste ato representada no seu Contrato Social; reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais dos seus clientes, usuários e parceiros.

Esta Política de Privacidade visa esclarecer de maneira transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de nossos clientes e parceiros em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - "LGPD" com redação dada pela Lei sob nº 13.853/2019).

Nosso compromisso é garantir a privacidade e a segurança dos dados dos usuários, utilizando medidas de proteção adequadas para evitar acessos não autorizados, perdas, destruições ou modificações indevidas. A transparência sobre a forma como lidamos com as informações pessoais é essencial para construirmos uma relação de confiança com nossos clientes e parceiros.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda expressamente e integralmente com os termos desta Política de Privacidade. Se não concordar com qualquer uma das disposições aqui contidas, recomendamos que não utilize os serviços da Instituição e procure um canal de atendimento. Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco através dos canais oficiais de atendimento.

2. DADOS COLETADOS

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais conforme a interação dos usuários com nossos serviços. A coleta pode ocorrer de três formas: fornecimento direto pelo titular, captação automática por meio da navegação em nossas plataformas e recebimento de informações de terceiros autorizados.

2.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

Os dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário são essenciais para a prestação de serviços financeiros e para garantir conformidade com normas regulatórias. A coleta ocorre, por exemplo, quando o usuário realiza seu cadastro ou solicita atendimento. A Instituição adota medidas para verificar a autenticidade dessas informações por meio de

processos de validação e autenticação, tais como: nome completo, CPF ou CNPJ, dentre outros.

A coleta desses dados é essencial para identificarmos os usuários e garantir a prestação adequada de nossos serviços financeiros, respeitando as obrigações regulatórias impostas pelo Banco Central do Brasil.

2.2. Dados coletados automaticamente

Durante a navegação em nossas plataformas, algumas informações são captadas automaticamente para garantir melhor experiência ao usuário e aumentar a segurança dos serviços. Esses dados são processados e analisados para prevenir fraudes, identificar padrões suspeitos e oferecer recomendações personalizadas, tais como: endereço IP do dispositivo, dados de geolocalização, quando autorizados pelo usuário, dentre outros.

A captação desses dados tem como objetivo garantir a segurança das transações, otimizar a experiência dos usuários e aprimorar nossos serviços.

2.3. Dados coletados de terceiros

A Instituição também pode obter informações de fontes externas para complementar a análise de segurança e garantir conformidade com requisitos regulatórios.

- **Órgãos públicos e reguladores:** Utilizamos informações dessas entidades para garantir conformidade legal e regulatória.
- **Birôs de crédito e instituições financeiras:** Verificamos histórico de crédito e análise de risco para garantir segurança e mitigação de fraudes.
- **Parceiros comerciais e prestadores de serviços:** Compartilhamos e recebemos informações que auxiliam na oferta e execução de nossos serviços.
- **Bases de dados públicas e privadas:** Utilizadas para complementar processos de verificação de identidade e análise de risco.

O compartilhamento dessas informações permite a validação de identidade, prevenção de fraudes e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados são tratados para diversas finalidades essenciais ao funcionamento da Instituição. Isso inclui:

- **Prestação dos serviços contratados:** Processamos pagamentos, realizamos transferências e garantimos o funcionamento de operações financeiras.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Atendemos exigências do Banco Central do Brasil e outras autoridades.

- **Prevenção e combate à fraude:** Aplicamos técnicas avançadas de segurança para detectar atividades suspeitas.
- **Melhoria da experiência do usuário:** Analisamos comportamentos para personalizar serviços e otimizar interfaces.
- **Envio de comunicações institucionais e promocionais:** Informamos sobre novidades e ofertas de serviços relevantes.
- **Desenvolvimento de novos produtos e serviços:** Avaliamos tendências e necessidades dos usuários.
- **Monitoramento de conformidade e auditorias internas:** Mantemos processos de verificação contínua para garantir a segurança dos serviços.

O tratamento dos dados sempre respeita as bases legais previstas na LGPD, como a execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse da Instituição ou o consentimento do titular quando aplicável.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados com terceiros conforme descrito abaixo:

- **Autoridades governamentais e regulatórias:** Sempre que exigido por lei ou regulamentos financeiros.
- **Prestadores de serviços e parceiros comerciais:** Trabalhamos com terceiros especializados para aprimorar nossos serviços.
- **Instituições financeiras e birôs de crédito:** Garantimos a segurança de transações financeiras e mitigamos riscos.
- **Operações societárias:** Caso haja fusões ou aquisições, os dados poderão ser transferidos dentro dos limites legais.

Adotamos medidas rigorosas para proteger as informações compartilhadas, exigindo que terceiros adotem padrões de segurança compatíveis com os nossos.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares de dados possuem direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), incluindo:

- **Confirmação e acesso:** Solicitar detalhes sobre o tratamento de seus dados.
- **Correção de dados:** Atualizar informações incorretas.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Quando aplicável, pode-se solicitar a exclusão de dados.
- **Portabilidade:** Possibilidade de transferir dados para outra empresa.
- **Revogação do consentimento:** Caso o tratamento seja baseado no consentimento do titular.

Para exercer seus direitos, o titular deve entrar em contato conosco por meio dos canais oficiais de atendimento.

6. SEGURANÇA DOS DADOS

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos e outras ameaças. Entre essas medidas, destacam-se:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Controle de acesso restrito às informações armazenadas;
- Monitoramento contínuo para prevenção de incidentes de segurança;
- Treinamento de colaboradores para garantir a conformidade com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Caso ocorra qualquer incidente de segurança que comprometa os dados pessoais, notificaremos os titulares afetados e as autoridades competentes conforme exigido pela legislação.

7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando prazos legais e regulatórios. Em alguns casos, a retenção dos dados pode ser necessária para cumprimento de obrigações legais ou exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário em nossos serviços. Os cookies podem ser classificados em:

- **Essenciais:** Necessários para o funcionamento adequado do site e serviços;
- **Analíticos:** Utilizados para coletar estatísticas sobre o uso da plataforma;
- **Funcionais:** Melhoram a experiência do usuário, personalizando conteúdos e serviços;
- **Publicidade:** Direcionam anúncios conforme os interesses do usuário.

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies por meio das configurações do navegador.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais ou exigências regulatórias. Recomendamos que os usuários revisem regularmente e integralmente este documento para se manterem informados sobre eventuais alterações importantes.

Caso sejam realizadas mudanças significativas, notificaremos os usuários por meio dos nossos canais oficiais de atendimentos.

10. CONTATO

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou queira exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato conosco por meio do seguinte canal: atendimento@sequoiapay.com.br.