
CONDIÇÕES GERAIS PARA A ADESÃO E USO DA SEQUOIAPAY

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização por você, usuário, de nossos serviços pelos sites institucionais, aplicativos mobile e pelo internet banking da SequoiaPay.

Atualizado em 10 de junho de 2025

Este documento contém os Termos e Condições de Uso que regem os serviços prestados pela SEQUOIAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. ("SequoiaPay"), sociedade anônima, com escritório na Alameda Grajaú, nº 60, 28º andar, sala 2812, Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 36.059.974/0001-98, por meio do Aplicativo SequoiaPay, quais sejam: (i) o acesso e utilização do Aplicativo SequoiaPay, disponível na Google Play e Apple Store; (ii) o acesso à conta de pagamento pré-pago SequoiaPay; (iii) o acesso ao cartão pré-pago SequoiaPay; e (iv) todos e quaisquer produtos ou serviços disponibilizados e/ou prestados pelo, por conta e ordem do Usuário ("Serviços").

O SequoiaPay é uma Instituição de Pagamento devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, na modalidade emissor de moeda eletrônica, instituidor de arranjo de pagamento fechado banQi e emissor de Cartão Pré-Pago, sob a licença VISA, que presta serviços de pagamento em conformidade com a Lei nº 12.865/2013, Resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nº 4282/2013, Circular do Banco Central ("BACEN") nº 3681, e Resoluções BACEN 80/2021, 96/2021 e 150/2021, e demais normas do Banco Central do Brasil aplicáveis.

O SequoiaPay não realiza a prestação de serviços privativos de instituição financeira. As Operações de Crédito são realizadas por Instituições Financeiras Parceiras, das quais o SequoiaPay atua como correspondente bancário. Ao cadastrar-se no Aplicativo SequoiaPay, os Usuários e Portadores manifestam sua concordância com estes Termos e Condições de Uso ("Termos"), que passam a ser o contrato vigente entre as partes. A aceitação destes Termos é indispensável para a utilização do Aplicativo SequoiaPay, da Conta SequoiaPay, do Cartão SequoiaPay, das Operações de Crédito e dos Serviços prestados pelo SequoiaPay.

QUAL A FINALIDADE DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO?

Estes Termos regulam os principais direitos e obrigações dos Usuários e Portadores para a utilização do Aplicativo SequoiaPay e dos Serviços oferecidos pelo SequoiaPay. Neste sentido, principais direitos do Usuário são:

Utilizar a Conta SequoiaPay para realizar Transações com recursos previamente aportados (pré-pago), conforme previsto no presente Termo; Realizar depósitos, saques, transferências e pagamentos na Conta SequoiaPay a partir dos recursos previamente aportados e de acordo com as condições previstas neste Termo; Consultar as movimentações de Transações no Aplicativo SequoiaPay; Ser atendido para esclarecimento de dúvidas, resolução de incidentes e obtenção de informações gerais sobre os Serviços oferecidos pelo SequoiaPay;

Considera-se que qualquer Usuário que acessar o Aplicativo SequoiaPay, ocasionalmente ou frequentemente, ou ao utilizar qualquer um dos Serviços oferecidos pelo SequoiaPay terá aceitado e concordado com estes Termos.

Recomendamos que todos os Usuários e Portadores leiam atentamente estes Termos antes de utilizar o Aplicativo SequoiaPay, a Conta SequoiaPay e antes de solicitar o Cartão SequoiaPay.

É parte integrante destes Termos a Política de Privacidade disponível no endereço <https://sequoiapay.com.br/>, assim como todas as páginas e links disponibilizados no Aplicativo SequoiaPay e Site SequoiaPay.

AVISOS

Este é um documento importante, que você deve avaliar atentamente ANTES de decidir usar os serviços da SequoiaPay. Se tiver qualquer dúvida, antes de aceitá-lo entre em contato com a SequoiaPay por qualquer de seus canais de atendimento.

Ao marcar a opção "Concordo" no site na Internet <https://sequoiapay.com.br/> ou no aplicativo da SequoiaPay (o "Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business"), para todos os fins de direito, você terá declarado que leu e que aceitou as condições reguladoras da contratação da SequoiaPay, subordinando-se pessoalmente e/ou a pessoa jurídica de sua titularidade ou de sua administração a essas condições.

O uso da SequoiaPay é regulado pelo conjunto dos Documentos abaixo (o "Contrato"), todos publicados no Site SequoiaPay e no aplicativo da SequoiaPay, a saber:

- 1 Condições Gerais para Adesão e Uso da SequoiaPay
- 2 Termo de Adesão do Site e do Aplicativo
- 3 Limites e Restrições da SequoiaPay
- 4 Política de Preservação do Meio Ambiente
- 5 Política de Prevenção e de Combate à Lavagem de Dinheiro
- 6 Tarifas Aplicáveis
- 7 Uso no Exterior

A SequoiaPay é interoperável, pois possui mecanismos que viabiliza, por meio de regras, procedimentos e tecnologia compatíveis o fluxo de recursos, dessa maneira, além de você poder efetuar e receber pagamentos de qualquer pessoa que tenha outra conta SequoiaPay, você poderá efetuar e receber pagamentos de uma pessoa que seja titular de uma conta bancária.

A abertura da conta SequoiaPay é gratuita, porém, sua manutenção é tarifada mensalmente e alguns serviços são tarifados e/ou possuem limites (veja Tarifas Aplicáveis).

Se você violar este Contrato, o seu acesso e/ou uso da conta SequoiaPay poderá ser suspenso ou limitado por prazo determinado, ou ser encerrado.

A SequoiaPay foi idealizada e será operada sempre por mecanismos digitais de comunicação e de informação, preferencialmente pela Internet, sem restringir outros meios que venham a ser criados ou estabelecidos (veja Termo de Adesão do Site e do Aplicativo e a Política de Preservação do Meio Ambiente).

Importante: Ao abrir sua conta, você autoriza que a SequoiaPay compartilhe essa informação com outros usuários, da seguinte forma: todos os usuários da SequoiaPay, que possuem o seu telefone celular na lista de contatos, poderão visualizar a informação de que você também é cliente SequoiaPay. Isso é necessário para que você possa receber ou enviar valores para outros usuários utilizando a plataforma de chat da SequoiaPay.

Leia o Contrato integralmente antes de aceitá-lo. As expressões com significado especial definido constam no final e são utilizadas neste Documento. A SequoiaPay reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de implementar novas tecnologias. Assim, os Termos de Uso e Condições Gerais da SequoiaPay poderão ser alterados, a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal, para incluir as modificações implementadas. Ao continuar a utilizar os nossos Serviços após alterados os Termos de Uso e Condições Gerais da SequoiaPay, você concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

O cliente será comunicado por meio do próprio site ou aplicativo e ao realizar qualquer movimentação espontânea em sua conta SequoiaPay, aceitará e ratificará sua concordância com o Contrato alterado; caso o cliente não concorde com as novas disposições, deverá no prazo de quinze (15) dias, solicitar o encerramento da conta. A utilização dos Serviços online disponibilizados pela SequoiaPay por qualquer usuário implicará em expressa aceitação dos Termos de Uso e Condições Gerais da SequoiaPay.

1. QUEM PODE TER E USAR A SEQUIAPAY

1.1. Somente o Cliente que preencheu o seu cadastro no Site SequoiaPay ou no Aplicativo SequoiaPay com informações válidas poderá ter uma conta SequoiaPay, podendo ser requerida a remessa de documentos dele para que os serviços da SequoiaPay sejam prestados e não sejam interrompidos, em atendimento às regras legais, e de segurança. O Cliente não pode ter mais de uma conta SequoiaPay; as eventuais abertas posteriormente serão canceladas logo que sejam identificadas; o Cliente poderá determinar a transferência do saldo da conta SequoiaPay cancelada para a primeira ou então receber de volta os recursos depositados nela.

1.1.1. Para adquirir uma Conta SequoiaPay o Cliente Pessoa Física deve ter a idade mínima de 18 anos e possuir CPF com situação regular.

1.1.2. O Cliente Pessoa Jurídica deve designar ao menos um Usuário Master, na forma disponibilizada pelo Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, para ser Operador da sua Conta SequoiaPay autorizado sem restrições para determinar pagamentos, para movimentá-la e representar nas operações.

1.1.3. O Cliente poderá cadastrar usuário master para movimentarem a conta SequoiaPay, sob exclusiva responsabilidade, conta, ordem e risco dele, Cliente; através das opções do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business pode estabelecer algumas restrições, como por exemplo: apenas retiradas, pagamentos, transferências para outras contas da SequoiaPay ou para crédito em contas bancárias. O Usuário Master pode se tornar Cliente, desde que se assim habilite no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, para titular a sua própria conta SequoiaPay.

1.1.4. O Cliente autoriza, reconhece e concorda expressamente com a divulgação de seus dados pessoais a outras empresas do mesmo grupo econômico, juntamente com quaisquer informações relevantes relacionadas às transações, que permitam a essas empresas cumprir **(i)** políticas internas de Conformidade com a prevenção ao Crime Financeiro do Grupo, **(ii)** obrigações legais relacionadas com os leis de combate à lavagem de dinheiro e anti terrorismo, **(iii)** atendimento a regulamentação de proteção de dados aplicável, e **(iv)** reporte regulamentar às autoridades de supervisão.

1.2. Capacidade. O Cliente garante que o seu Usuário Master detém capacidade civil para as transações com a Conta SequoiaPay e se obriga pelas operações que o mesmo vier a realizar, independente do benefício da preferência ou de ordem. De boa-fé, a SequoiaPay assumirá estas condições asseguradas pelo Cliente e admitirá que seu usuário master utilize a conta SequoiaPay.

1.2.1. A Conta SequoiaPay de Cliente Pessoa Jurídica será isoladamente movimentada pelo usuário master designado ("Operador"), porque terá recebido poderes bastantes desse Cliente Pessoa Jurídica, no ato em que for por ele designado.

1.3. Opção por Cartões. O Cliente (pessoa física ou jurídica) poderá solicitar a emissão de Cartões habilitados pela Bandeira, virtuais ou físicos, a partir de sua conta SequoiaPay, dentro das opções disponíveis no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, para seu próprio uso ou por usuário master, inclusive por período transitório, inclusive para transações em Parceiros. Os valores que o Cliente transferir para esses cartões reduzirão o seu saldo disponível na conta SequoiaPay; o Cliente pode transferir quantias desses cartões para sua própria conta SequoiaPay, elevando seu saldo. Para fins de cumprimento de aspectos regulatórios e de prevenção à lavagem de dinheiro, os saldos serão considerados de forma conjunta. As solicitações de emissão de cartões serão tarifadas nos termos do documento Tarifas Aplicáveis.

1.4. Privacidade. Os dados cadastrais do Cliente e Funcionário (operador) e a movimentação da conta SequoiaPay são sigilosos.

2. O QUE É

2.1. A SequoiaPay é o sistema de administração de pagamentos da conta SequoiaPay processado por meios digitais de transmissão de informações e operacionalizado no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business; usando as suas facilidades e dentro do limite de recursos que abastecer, o Cliente pode determinar pagamentos e transferências de valores para terceiros, para Parceiros ou para outras contas da SequoiaPay e/ou pode sacar quantias em locais habilitados pela Bandeira e/ou em Parceiros segundo a disponibilidade deles, em cada ocasião.

2.1.1. A conta SequoiaPay não se confunde com serviços bancários, financeiros, securitários, cambiais, ou de intermediação de aquisições, nem se propõe a conceder linhas de crédito ou de empréstimo para Clientes. A conta SequoiaPay não atua como depositário, *trustee* ou agente fiduciário dos recursos de Cliente. A SequoiaPay não tem qualquer controle ou responsabilidade, nem garante a qualidade de produtos ou serviços pagos pelo Cliente valendo-se da conta SequoiaPay, nem garante a identidade de outros usuários dos seus serviços a partir da conta SequoiaPay.

2.2. Tarifas. Os serviços prestados ao Cliente através da conta SequoiaPay são tarifados nos termos e condições do Documento Tarifas Aplicáveis e que pode ser atualizado mediante aviso prévio.

2.3. Níveis. Conforme o cadastro e documentos remetidos pelo Cliente para a conta SequoiaPay os níveis de serviços da conta SequoiaPay poderão ser ampliados conforme as opções do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, e o **Documento Limites e Restrições da SequoiaPay** que é mensalmente atualizado e suas condições são rigorosamente atendidas, inclusive os limites de valores, a periodicidade intermediária mínima de transações e as restrições de uso.

2.3.1. Se forem ultrapassados os limites da conta SequoiaPay, os pagamentos, transferências e os saques em moeda requeridos pelo Cliente não serão consumados; já no caso de carga (abastecimento/depósito) da Conta SequoiaPay, o valor que exceder os limites não ficará disponível, podendo ser devolvido a quem o creditou.

2.4. Internet. O Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business será utilizado na forma do Termo de Adesão do Site e Aplicativo. A SequoiaPay não pode garantir a ininterrupta operação do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, porque depende de sistemas de telecomunicação e energia, seja a partir dos equipamentos do Cliente, seja em conexão com provedores de acesso, o que foge a seu controle, vontade ou mesmo previsão. A SequoiaPay garante a isenção de erros na operação do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business em bases razoáveis, e que envidará seus melhores esforços, sem garantir, que as transações com a SequoiaPay sejam processadas em tempo hábil, o que também dependerá, conforme o caso, da conclusão do processamento por bancos Parceiros e/ou de serviços postais.

3. COMO FUNCIONA

3.1. Comunicação Digital. O Cliente necessariamente terá equipamento que permita acesso à internet, que inclui, mas não limita o aparelho celular e cadastro válido e atualizado no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, para operar a SequoiaPay, transmitir e receber informações, pois todos os serviços são projetados para serem executados por meio eletrônico e digital, como condição essencial da contratação. A SequoiaPay possui canais alternativos de comunicação, inclusive por mensagens eletrônicas (SMS) o que acarreta mais lentidão no atendimento às solicitações do Cliente.

3.1.1. Senha. Todas as operações e transações da conta SequoiaPay exigem a digitação da Senha para ser consumada. Como assinatura, a Senha será cadastrada sob sigilo, para único e exclusivo conhecimento do Cliente, ou do usuário master conforme o caso, que se responsabilizam por não revelá-la a terceiros, sob pena de responder pelas consequências decorrentes (veja

Limites e Restrições da SequoiaPay). A Senha será cadastrada sob requisitos de segurança homologados pela SequoiaPay e pode ser provida por Parceiro capacitado em Certificação Digital quando for o caso.

3.1.2 Token. O acesso e a realização de operações e transações da conta SequoiaPay devem observar os procedimentos de segurança, que podem exigir, além da utilização de senha pessoal, Token SMS, Token e-mail e outras informações, de acordo com os procedimentos de cada canal de atendimento disponibilizado pela SequoiaPay.

3.2. Movimentação. O saldo, as informações e os comprovantes da conta SequoiaPay, inclusive os pagamentos comandados pelo Cliente, estarão disponíveis de forma segura no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

3.2.1. Demonstrativos. Todos os lançamentos podem e devem ser conferidos pelo Cliente nos demonstrativos da SequoiaPay. Os demonstrativos eletrônicos das transações podem ser obtidos no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, mas, os anteriores a doze (12) meses a contar do pedido do Cliente ou que lhe deva ser remetido (conforme sua opção no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business) é tarifado e está sujeito ao prazo operacional necessário para sua recuperação e remessa.

3.2.2. Comprovantes. A conta SequoiaPay pode emitir *fac simile* dos comprovantes de transações realizadas pelo Cliente, ou pelo usuário master conforme o caso, sem substituir os emitidos pelas regras da Bandeira quando for o caso. Os comprovantes de transações posteriores a doze (12) meses de sua realização, ou que devam ser remetidos ao Cliente conforme tenha escolhido no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, são tarifados e necessitam de prazo operacional necessário à sua elaboração e remessa.

3.2.3. Divergências. O Cliente poderá contestar, por escrito, os lançamentos dos demonstrativos através dos Meios de Comunicação, em até noventa (90) dias corridos a contar da data de cada lançamento (veja Limites e Restrições da SequoiaPay); findo este prazo, o lançamento estará aceito e aprovado pelo Cliente, para todos os fins reconhecidos pela Lei, com ressalva ao direito de repetição do indébito, no prazo legal.

3.3. Comando. Sempre será em caráter irrevogável e irretratável para todos os fins e efeito de direito a ordem do Cliente de realizar carga ou recarga, retirada, promover pagamento ou transferência na sua conta SequoiaPay; cabe à SequoiaPay apenas aferir o atendimento dos limites e valores admitidos (veja Limites e Restrições da SequoiaPay) para operacionalizar essas transações assim comandadas.

3.4. Carga e Recarga. O Cliente abastecerá a sua conta SequoiaPay apenas através das formas informadas pelo Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, atendendo o Documento Limites e Restrições da SequoiaPay. Somente depois de o crédito ter sido compensado a favor da SequoiaPay, é que os valores abastecidos estarão disponíveis para o Cliente, o que depende do Banco Parceiro, da Bandeira conforme o caso, e do prazo operacional necessário para conferência e validação da carga ou recarga.

3.4.1. Guarda. As quantias abastecidas pelo Cliente são mantidas em contas de instituição bancária Parceira, responsável por seu depósito e custódia, e segregadas daquelas de movimentação corporativa da SequoiaPay; em nenhuma hipótese os recursos do Cliente serão mesclados com os recursos empresariais da SequoiaPay.

3.4.2. Remuneração Inexistente. As quantias abastecidas pelo Cliente na SequoiaPay não terão qualquer remuneração, nem atualização monetária de qualquer natureza conferida pela SequoiaPay.

3.4.3. Procedimentos de Segurança. Como medida de sua própria proteção e de segurança o Cliente, e o usuário master quando for o caso, obrigam-se a: memorizar a senha e mantê-la em sigilo, não a informando a terceiros e a nunca anotar ou guardar a senha com o Cartão que representa a conta SequoiaPay, o qual manterão guardado em local seguro, nunca permitindo o uso por terceiros. (veja Limites e Restrições da SequoiaPay).

3.5. Saques, Pagamentos e Transferências. O Cliente pode sacar valores contra o saldo da conta SequoiaPay, em equipamentos ou terminais de Parceiro ou da Bandeira bem como poderá determinar, nos horários e dentro das opções informadas no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, o pagamento ou transferência de valores, para serem efetuados nos dias funcionamento dos Bancos Parceiros depositários dos recursos; estas transações exigem a utilização de assinatura digital (Senha), saldo disponível na conta SequoiaPay e estão subordinadas aos limites e na periodicidade admitidos (veja Limites e Restrições da SequoiaPay).

3.5.1. Responsabilidade. Cabe ao Cliente, isentando a SequoiaPay, identificar se o destinatário de seus recursos é o desejado e se há saldo disponível na sua conta SequoiaPay bastante para o débito do valor dessas transações com respectivas tarifas aplicáveis (veja Limites e Restrições da SequoiaPay).

3.5.2. Programação. Se programar para pagamento futuro de seu interesse, inclusive periódicos ou em datas determinadas, conforme as opções disponíveis do Site SequoiaPay e/ou

Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, o Cliente deverá se certificar de que o saldo disponível na sua conta SequoiaPay bastará para esses pagamentos ou transferências nas datas programadas, sem o que não serão consumados. O cancelamento da conta SequoiaPay interromperá automática e imediatamente a sua programação de pagamentos e o Cliente deverá substituir por outro meio de pagamento de sua conveniência. Com aviso prévio de três (3) dias úteis, no mínimo, o Cliente poderá cancelar a sua programação de pagamentos, através dos Meios de Comunicação.

3.6. Garantia Inexistente. A SequoiaPay obriga-se apenas efetuar os pagamentos na forma e épocas fixados pelo Cliente nas condições deste Contrato e não é responsável pelas aquisições que o Cliente tenha feito, nem pela entrega de bens ou mercadorias. Se o Cliente se enganar nos seus pagamentos principalmente de destinatário, a tarifa aplicável será debitada, porque a SequoiaPay já lhe prestou serviço solicitado, e o Cliente deverá seguir o estabelecido no Documento Limites e Restrições da SequoiaPay.

3.7. Outras funcionalidades. A SequoiaPay poderá disponibilizar no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business algumas funcionalidades para movimentação da SequoiaPay, entre as quais, destaca-se:

3.8. Disputas. O caráter sigiloso da SequoiaPay estende-se a todos os usuários sendo o Cliente o único responsável por suas interações com esses demais usuários. A SequoiaPay não tem qualquer obrigação de monitorar essas interações, nem intermediará eventuais discussões ou disputas entre usuários, incluindo o Cliente e usuário master e locais onde estes últimos adquiriram bens ou serviços (veja Limites e Restrições da SequoiaPay).

3.9. Custos. A movimentação da conta SequoiaPay está sujeita a tarifas (veja Tarifas Aplicáveis). Os tributos e encargos incidentes sobre os créditos abastecidos e/ou sobre sua utilização posterior, segundo as normas e determinações do Banco Central do Brasil, COAF e da Receita Federal são de responsabilidade exclusiva do Cliente e serão debitados na conta SequoiaPay, na medida em que forem aplicados.

4. EMISSÃO DE CARTÃO

4.1. A conta SequoiaPay pode ser movimentada por meio de cartão plástico com chip que a represente ou por cartão virtual (o "Cartão") emitido pela SequoiaPay, habilitado pela Bandeira com aceitação Internacional e remetido ou entregue bloqueado para o Cliente (inclusive os de seus usuário master). Ao desbloquear o Cartão e/ou habilitar a sua Senha, o Cliente (e o usuário master quando for o caso) terão comprovado a sua adesão ao Contrato.

4.1.1. Quando a SequoiaPay ou o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business recepcionar ligação, aviso ou comunicação do Cliente pertinente aos serviços que não sejam relacionados à SequoiaPay, deverá encaminhá-lo para quem de direito, por não dispor de poderes para decidir sobre serviços ou produtos desses outros terceiros, ainda que sejam Parceiros.

4.2. Bandeira, Identificador. O Cartão identifica a Bandeira e pode também conter identificação de eventual Parceiro, caso em que poderá também ser utilizado nos serviços e/ou nas funções que o Parceiro tiver disponibilizado para esse Cartão, inclusive e quando for o caso: **(a)** para permitir compras e/ou obter serviços dele Parceiros, além estabelecimentos comerciais credenciados ou **(b)** como identificação de seu Portador no acesso às suas dependências, sob as permissões, regras e limites fixados pelo próprio Parceiro ou pela Bandeira.

4.2.1. A função identificadora ou as demais atribuídas por Bandeira ou Parceiro atribuídas ao Cartão nem direta nem indiretamente prejudica ou obsta a conta SequoiaPay, inclusive o cancelamento do Cartão não cancelará a conta SequoiaPay.

4.3. Outros Cartões de Parceria. Quando admitido por Parceiro constante do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, o Cartão poderá também ser utilizado para realizar as transações que Parceiro tiver admitido em conjugação com o Cartão da SequoiaPay, sob as regras e contrato desse Parceiro, e de forma autônoma, inclusive com a cobrança das tarifas instituído para estes outros serviços. As comunicações ou ligações do Cliente sobre os serviços desse Parceiro poderão ser encaminhados para ele diretamente, para dirimir questões e dúvidas sobre o assunto.

5. PRODUTOS E SERVIÇOS

5.1. Ofertas. Ao aderir ao presente, o Cliente terá autorizado que a SequoiaPay lhe divulgue por correspondência, inclusive dirigida para seu endereço eletrônico (E-mail), contato telefônico e por textos ou pré-gravações para telefone celular (SMS), mensagens, produtos ou serviços de Parceiros, da Bandeira ou ainda vantagens ou benefícios transitórios. Com prévio aviso escrito de trinta (30) dias, o Cliente poderá determinar que não mais deverá receber essas ofertas.

5.1.1. Condições. Alguns serviços, produtos ou benefícios poderão ser oferecidos gratuitamente a título promocional e por prazo determinado. Os serviços, benefícios e/ou produtos da conta SequoiaPay podem ser alterados, suspensos ou descontinuados a qualquer tempo, inclusive na eventual extinção da parceria, mediante aviso ao Cliente preferencialmente através Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou então remetido para o E-mail que ele

cadastrou na conta SequoiaPay com antecedência mínima de quinze (15) dias corridos.

5.2. Aviso Eletrônico. Mediante cadastramento de número de telefone celular, o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, de acordo com as opções disponíveis, poderá encaminhar mensagens de texto (SMS) com informações desejadas pelo Cliente relacionadas à movimentação de sua conta SequoiaPay e outras de seu interesse. Este serviço é tarifado.

5.3. Serviço de Informações. Através de seus sistemas de processamento de dados, a SequoiaPay prestará serviços ao Cliente e/ou a usuário master de captação, parametrização e de reconhecimento das suas solicitações, individuais ou continuadas, inclusive de informações e atualizações cadastrais, de parametrizá-las, processá-las e ainda, de transmiti-las para o próprio Cliente ou usuário master, e também, conforme o caso: para Parceiros, Bandeira ou para outros titulares de contas da SequoiaPay, especialmente o pagamento de transações que tiver celebrado com a SequoiaPay ou com o Cartão que a represente.

5.4. Vedações. A conta SequoiaPay não pode ser utilizada em transações vedadas pela legislação em vigor (veja Limites e Restrições da SequoiaPay), caso em que o Cliente assumirá a única e exclusiva responsabilidade e encargo pelos eventuais prejuízos incorridos, inclusive os que forem acarretados à SequoiaPay ou a terceiros e até em rescisão da sua adesão a este Contrato.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Cancelamento da conta SequoiaPay. A SequoiaPay reserva-se o direito de não aceitar prestar serviços para Cliente, sem justificativa de motivo e também, de cancelar a sua prestação de serviços a qualquer tempo, sob sua exclusiva conveniência. Caso decida cancelar a prestação de seus serviços, a SequoiaPay informará previamente ao Cliente, com antecedência mínima de quinze (15) dias por E-mail e por mensagem no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

6.1.1. Se Cliente cancelar a sua conta SequoiaPay, o saldo nela existente será devolvido, deduzidas as eventuais tarifas que ainda não tenham sido debitadas, em até quinze (15) dias úteis a contar do cancelamento, sem qualquer acréscimo, na forma a seguir.

6.2. Devolução de Valores. A devolução de valores ao Cliente será efetuada mediante transferência bancária para conta corrente ou de poupança de titularidade do próprio Cliente, previamente cadastrada no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business. Se essa transferência não puder se consumir por qualquer motivo, o crédito existente permanecerá

disponível, mas bloqueado para uso, até que o Cliente por escrito informe uma conta bancária ou de poupança válida de sua titularidade, que permita essa devolução.

6.3. Exclusão de Usuário Master. O usuário master poderá ser excluído pelo Cliente, imediatamente, ou pela SequoiaPay conforme o caso, mediante aviso prévio de 30 dias vedando-lhe o acesso e o uso da conta SequoiaPay. O aviso será feito por e-mail cadastrado no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, sob parâmetros de segurança. Não estarão prejudicadas, as transações realizadas por usuário master excluído, no período em que esteve habilitado.

6.4. Vigência da Adesão ao Contrato. A adesão do Cliente a este Contrato é feita por prazo indeterminado, a contar da data de sua adesão. Com prévio aviso escrito de quinze (15) dias e sem justificativa de motivo, o Cliente ou a SequoiaPay poderá dar por finda a adesão do Cliente a este Contrato, sem penalidades. No término da adesão do Cliente por qualquer motivo, o saldo disponível será devolvido na forma do item 6.2, deste Documento.

6.4.1. Sem prejudicar os efeitos legais ou consequentes, a adesão do Cliente a este Contrato será cancelada, com efeitos imediatos, caso o Cliente, ou usuário master conforme o caso, tiver utilizado a conta SequoiaPay ou Cartão que a represente: **(a)** sem atender o disposto neste Contrato; **(b)** em transação ou operação proibida pela legislação brasileira; **(c)** em operações sujeitas a registro ou autorização das autoridades competentes, sem as obter previa e adequadamente.

6.5. Rescisão. Motiva, de pleno direito e independente de aviso (judicial ou não), a imediata rescisão e término da adesão do Cliente ao presente, a ocorrência de qualquer dos seguintes eventos: **(a)** caso o Cliente, e/ou seu usuário master quando for o caso, viole de qualquer disposição deste Contrato e/ou norma legal, principalmente se realizar ou tentar realizar com a conta SequoiaPay, transações vedadas ou irregulares diante da Lei; **(b)** se ocorrer decretação de insolvência da SequoiaPay ou do Cliente; **(c)** se forem constatadas serem inverídicas as informações prestadas pelo Cliente para aderir a este Contrato ou mesmo, posteriormente; **(d)** se: **(i)** qualquer uma das Partes, ou qualquer um de seus diretores ou executivos for uma Contraparte Restrita ou incorporada em um Território Sancionado ou **(ii)** uma subsidiária de uma das Partes envolvidas em uma transação contemplada por este contrato são uma Pessoa Designada. A rescisão aqui prevista não afeta o imediato bloqueio da conta SequoiaPay, as medidas legais e judiciais pertinentes, nem o disposto no Documento Limites e Restrições da SequoiaPay.

6.5.1. Definições. **(a)** "Contraparte Restrita" significa qualquer pessoa, organização ou embarcação **(i)** designada na lista de Nacionais Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas

emitida pelo Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos EUA ("OFAC"), na Lista Consolidada de Pessoas, Grupos e Entidades Sujeitas a Sanções Financeiras da UE ou qualquer lista semelhante de pessoas-alvo emitidas quaisquer Sanções (incluindo, para evitar dúvidas, aquelas emitidas pela República Federativa do Brasil), **(ii)** que é, ou faz parte de um governo de um Território Sancionado, ou **(iii)** de propriedade ou controlada por, ou agindo em nome de, qualquer um dos anteriores; **(b)** "Território Sancionado" significa qualquer país ou outro território sujeito a um embargo geral de exportação, importação, financeiro ou de investimento sob Sanções, cujos países e territórios na data deste Acordo incluem a Crimeia (conforme definido e interpretado no aplicável Leis e regulamentos de sanções) Irã, Coréia do Norte e Síria; **(c)** "Sanções" significa qualquer economia ou comércio, leis, regulamentos, embargos, disposições de congelamento, proibições ou medidas restritivas relacionadas ao comércio, fazer negócios, investimentos, exportar, financiar ou disponibilizar ativos (ou outros semelhantes ou relacionados com qualquer do anterior) promulgada, aplicada, imposta ou administrada pelo OFAC, os Departamentos de Estado ou Comércio dos EUA, o Tesouro de Sua Majestade do Reino Unido, a União Europeia ou o Conselho de Segurança das Nações Unidas.

6.6. Cessão e Transferência. O Cliente não poderá ceder ou transferir a sua conta SequoiaPay para terceiros; ao receber certidão de óbito ou de declaração de incapacidade civil do Cliente, a SequoiaPay encerrará a conta SequoiaPay e transferirá os recursos existentes para os sucessores ou representantes legais dele. A qualquer tempo a SequoiaPay poderá ceder sua posição contratual ou transferir os seus direitos e obrigações que detenha junto ao Cliente em razão deste Contrato ou da SequoiaPay, para suas afiliadas, controladoras, controladas ou para qualquer instituição bancária ou Parceiro, restando claro que esse evento não alterará o teor do presente e que o adquirente estará obrigado a avisá-lo do ocorrido. Se o Cliente discordar dessa cessão ou transferência, poderá encerrar a sua adesão e lhe será devolvido todo o seu saldo na conta SequoiaPay, na forma deste Contrato.

6.7. Tolerância. A tolerância ou transigência no cumprimento de obrigação contratual será considerada ato de mera liberalidade, sem acarretar renúncia ou modificação dos termos do presente, os quais permanecerão válidos integralmente, como se nada houvesse ocorrido, para todos os fins de Direito.

6.8. Dados do Cliente. O Cliente responde, na forma da Lei, pela exatidão e correção dos dados cadastrais que informar no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e sempre manterá atualizados os seus dados cadastrais e de seu usuário master, especialmente telefone celular e endereços físico e eletrônico (E-mail) para correspondência, arcando com as consequências de sua eventual omissão. A qualquer momento, ou periodicamente conforme o caso, a SequoiaPay pode requerer a atualização dessas informações, bem como a remessa de

documentos comprobatórios ao Cliente, para continuar a lhe prestar os serviços da SequoiaPay.

6.9. Proteção do Meio Ambiente. O Cliente compromete-se a proteger e a preservar o meio ambiente, bem como a prevenir e a erradicar práticas danosas a ele, implementando seus esforços pessoais para que essas condutas sejam cumpridas; a SequoiaPay assume os mesmos compromissos na forma do Documento Política de Preservação do Meio Ambiente. O Cliente e a SequoiaPay comprometem-se a buscar poupar energia elétrica, tintas e tonner de impressão e o uso de papeis, e a se engajarem, no que for possível, em processos de reciclagem de resíduos aptos a isto.

6.10. Central de Relacionamento. A Central de Relacionamento da SequoiaPay auxiliará o esclarecimento de dúvidas do Cliente inclusive sobre taxas, tarifas e lançamentos, e ainda, sob processos de segurança, poderá fornecer saldos, dados de lançamentos e autorizações de débitos, bem como promover alterações cadastrais e processar outras ocorrências de interesse do Cliente. A SequoiaPay divulgará os telefones, dias e horários de funcionamento dessa Central de Relacionamento.

6.10.1. As ligações telefônicas podem ser monitoradas e/ou gravadas através dos sistemas de processamento de dados da Central de Relacionamento, quando necessário.

6.11. Gravação. Ao aderir ao presente, o Cliente terá autorizado que as suas ligações telefônicas e as de seu usuário master sejam gravadas e que se possa utilizar essas gravações como prova da sua vontade manifestada, para todos os fins e efeitos, inclusive em Juízo, e para auxiliar a dirimir dúvidas sobre o teor, dia e hora da comunicação.

6.12. Cópias. Ao aderir ao presente, o Cliente terá autorizado a microfilmar e/ou a copiar para meio digital: a proposta de adesão, os seus documentos encaminhados e/ou os relacionados à sua SequoiaPay e os eventuais comprovantes porque os mesmos serão arquivados pelo prazo determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis. Serão válidas como originais: as cópias, fotocópias, fac-símile, microfilmes e/ou cópias digitalizadas desses documentos e comprovantes, para todos os efeitos legais.

6.13. Acesso ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business. Ao utilizar os Serviços, o Cliente obriga-se – e fará com que seu usuário master se obriguem – a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nestes Termos e Condições de Uso, não devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

(a) Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;

- (b) Violar direitos de terceiro ou direitos da SequoiaPay;
- (c) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
- (d) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
- (e) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
- (f) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e você não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
- (g) Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão, etc.), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede do sistema e/ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") da SequoiaPay ou de terceiros.

6.14. Enquanto você usufruir dos Serviços oferecidos, você é responsável:

- (a) Por todo ato, por ação ou omissão, realizado em nossos sites institucionais e internet banking, responsabilizando-se pela prática de todo e qualquer ato ilícito feita por você;
- (b) Pelo conteúdo gerado por você;
- (c) Pela reparação de danos causados a terceiros, a SequoiaPay, a partir do uso dos Serviços;
- (d) Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento pelos serviços de acesso à rede;
- (e) Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador
- (f) e modem, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall;
- (g) Por não utilizar os Serviços para outras finalidades além daquelas indicadas nos sites institucionais, aplicativos mobile e internet banking.

6.15. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente documento, você se declara ciente de que a SequoiaPay não será responsável:

- (a) Por qualquer defraudação de utilidade que você possa atribuir aos Serviços, pela falibilidade destes, nem por qualquer dificuldade de acesso a estes, decorrentes de condutas atribuíveis a terceiros, como, por exemplo, prestadores de serviços de conexão à internet;
- (b) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se a SequoiaPay de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;

(c) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da SequoiaPay.

6.16. Ao utilizar os recursos do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business na Internet, o Cliente obriga-se – e fará com que seu usuário master se obriguem – a preservar o necessário sigilo e segurança das informações, especialmente Senha, antes e durante o momento de sua utilização, evitando permitir o acesso indevido à área de segurança (veja o Termo de Adesão do Site e Aplicativo).

6.16.1. Cumpridos os requisitos de segurança de acesso ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, a SequoiaPay assumirá que é o Cliente, ou seu usuário master conforme o caso, quem está operando as suas ferramentas e que está conferindo as autorizações requeridas e informadas.

6.16.2. A SequoiaPay somente responde pelo sigilo e segurança das informações prestadas no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business depois do momento em que as receber, sob confirmação do Cliente, ou de seu usuário master conforme o caso, nos locais apropriados no mesmo Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

6.17. Alterações. A SequoiaPay pode fazer alterações e modificações nestes Termos, conforme julgar conveniente e a seu critério, a qualquer momento e sem aviso prévio, simplesmente publicando tais mudanças por meio do Aplicativo ou comunicando no e-mail dos Usuários. Todas as mudanças passarão a valer no dia seguinte àquele em que foram publicadas e as comunicações enviadas pelo e-mail cadastrado no Aplicativo SequoiaPay e/ou Sequoia Business serão consideradas válidas. Caso não concorde com as alterações e modificação deste Termos, o Usuário poderá imediatamente solicitar o encerramento da Conta, sem penalidades.

6.17.1. Adesões Anteriores. Este Documento entra em vigor, para os Clientes já aderentes à SequoiaPay na data de sua divulgação, porque substitui integralmente os anteriormente estabelecidos, estendendo-se aos mesmos, o direito de desistir de sua adesão feita anteriormente, na forma prevista no item anterior.

6.17.2. Ratificação. Se o Cliente utilizar a Conta SequoiaPay em data posterior à entrada de vigência deste Documento terá aceitado, sem restrições, a alteração introduzida e ratificado as suas disposições.

6.18. Instrumentos. Integram a adesão do Cliente a este Contrato, de forma necessária e complementar como se aqui estivessem transcritos formando um único instrumento jurídico, os Documentos publicados no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business listados no preâmbulo deste Documento, os formulários e autorizações preenchidos pelo Cliente; as condições da oferta e/ou da proposta de aquisição de serviços associados à conta SequoiaPay; a aceitação da adesão que o Cliente fez ao presente; a eventual comunicação de aceitação do Cliente; a designação de usuário master por Cliente; as cópias físicas e eletrônicas de documentos fornecidos por Cliente em razão deste Contrato; certificados digitais; os demonstrativos eletrônicos e físicos da conta SequoiaPay; a Senha; os Cartões; as autorizações eletrônicas de débito do Cliente; as Gravações de comunicações orais; as alterações e aditivos ao presente; as comunicações, avisos e as autorizações decorrentes do presente; os registros e documentos gerados eletronicamente em razão dos serviços prestados ao Cliente.

6.18. Responsabilidade e Foro. Os termos do Contrato e dos documentos que o compõem são regidos pela legislação brasileira aplicável e são extensivos e obrigatórios à SequoiaPay, a Parceiros, ao Cliente e seus eventuais usuários masters, seus herdeiros e sucessores que se responsabilizam pelo fiel cumprimento de todas as suas disposições.

6.18.1. Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

6.18.2. Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

7. BOLETOS DE PAGAMENTO

7.1. Objeto

7.1.1. Prestação, em nome, por conta e ordem do Cliente, dos serviços de cobrança de Títulos e/ou Boletos de Pagamento emitidos que são previamente registrados pela SequoiaPay.

7.1.2. A emissão e/ou distribuição dos Boletos de Pagamento será feita exclusivamente pelo Cliente.

7.1.3. A contratação dos serviços aqui descritos será considerada ratificada pelo Cliente mediante

a geração do Boleto de Pagamento por meio da Conta SequoiaPay.

7.2. Definições

7.2.1. Para os fins deste Contrato, considera-se:

“Beneficiário”: No caso de **(i)** Boleto de cobrança: o credor da dívida em cobrança ou instituição autorizada pelo Banco Central do Brasil no caso de contrato de terceiro; e **(ii)** Boleto de Depósito e Aporte: a instituição autorizada pelo Banco Central do Brasil que habilita o beneficiário final a utilizar o boleto de depósito e aporte;

“Beneficiário Final”: No caso de **(i)** Boleto de cobrança: o destinatário do recurso para os casos de contrato de cobrança com terceiros. Para esta finalidade, o CPF/CNPJ do Beneficiário ou Beneficiário Final não pode ser o mesmo do Pagador; **(ii)** Boleto de depósito e aporte: o titular da conta de depósito ou da conta pré-paga beneficiária do depósito ou do aporte. Para esta espécie de boleto, o CPF/CNPJ do Beneficiário Final deve ser o mesmo do Pagador;

“Pagador”: No caso de **(i)** Boleto de cobrança: o devedor da obrigação em cobrança; e **(ii)** Boleto de depósito e aporte: o titular da conta de depósito ou da conta pré-paga beneficiária do depósito ou do aporte;

“Instituição Receptora”: a instituição que **(i)** recebe os recursos do pagador ou de alguém que age em seu nome, nos termos das informações constantes no Título/Boleto e **(ii)** é devedora da instituição destinatária no processo de liquidação das transações de pagamento de Títulos/Boletos;

“Instituição Destinatária”: a instituição contratada pelo Beneficiário para, na qualidade de mandatária, **(i)** permitir o Beneficiário a emitir diretamente o Boleto de Pagamento ao Pagador, e **(ii)** receber os recursos oriundos do pagamento efetuado pelo Pagador e creditá-los na conta do Beneficiário.

7.3. Modalidades Boletos de Pagamento. O Boleto de Pagamento poderá consistir em uma das seguintes finalidades:

7.3.1. Boleto de Cobrança: utilizado para a cobrança e o pagamento de dívidas decorrentes de obrigações de qualquer natureza.

7.3.2. Boleto de Depósito e Aporte: utilizado para o depósito ou o aporte de recursos em conta de depósito ou conta de pagamento pré-paga.

7.4. Condições do Serviço

7.4.1. Emissão e Distribuição dos Boletos de Pagamento. O Cliente deverá emitir os Boletos de Pagamento de acordo com as normas do Banco Central do Brasil, enviando-os aos seus Pagadores.

7.4.1.1. Os Boletos de Pagamentos devem conter, no mínimo, as seguintes informações:

- (a) O nome do Pagador;
- (b) A identificação da Instituição Destinatária;
- (c) O nome, o endereço e o número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) do Beneficiário;
- (d) O valor do pagamento e a data de vencimento;
- (e) As condições de desconto que estejam eventualmente previstas na obrigação subjacente em caso de pagamento antecipado.

7.4.1.2. A SequoiaPay não será responsável pela veracidade das informações recebidas do Cliente, ou pelo vínculo obrigacional entre o Cliente e o Pagador, bem como por juros, multas ou descontos sobre o valor dos Títulos e/ou Boletos, nem por prejuízos sofridos pelo Cliente ou terceiros, em razão de imprecisão nas informações recebidas ou constantes dos Títulos e/ou Boletos emitidos.

7.4.2. Cobrança. As alterações referentes as instruções de cobrança transmitidas à SequoiaPay, desde que transmitidas em dias úteis e para títulos ativos na carteira, somente serão acatadas no próximo dia útil subsequente ao envio da instrução.

7.4.2.1. Após o vencimento do Título e/ou Boleto não pago, o mesmo permanecerá na base de dados da SequoiaPay até 05 (cinco) anos contados da data de vencimento. Após esse prazo, os Títulos/Boletos não pagos serão baixados automaticamente.

7.4.3. Protesto. A apresentação dos Títulos/Boletos de Pagamento a protesto será feita sob responsabilidade exclusiva do Cliente, com base nas instruções por este inserida nos Títulos/Boletos de Pagamento encaminhados para cobrança, ficando a SequoiaPay isento de quaisquer responsabilidades por eventuais danos sofridos por terceiros em razão dos protestos efetivados.

7.5. Obrigações do Cliente

7.5.1. Assumir a responsabilidade pela exatidão das informações transmitidas à SequoiaPay, conforme regras estipuladas nas cláusulas deste Documento.

7.5.2. Não repassar a tarifa prevista no Site SequoiaPay para a emissão de Boletos de Pagamento, nos Títulos e/ou Boletos de Pagamento emitidos aos Pagadores, responsabilizando-se integral e exclusivamente por toda e qualquer despesa de eventual processo judicial e extrajudicial que vier a ser proposto contra a SequoiaPay em virtude do não cumprimento desta cláusula.

7.5.3. Ser o responsável pela emissão e envio dos Boletos de Pagamento aos Pagadores, e emití-los de acordo com as normas do Banco Central do Brasil e com base no modelo padrão da SequoiaPay, obrigando-se a respeitar, inclusive, as condições previstas na cláusula 4.1.

7.5.4. Validar os dados dos Boletos de Pagamento impressos diretamente, assumindo total responsabilidade pelas consequências advindas da emissão sem a prévia autorização/validação da SequoiaPay.

7.5.5. Fica o Cliente obrigado ainda, a incluir nos Boletos de Pagamento o nome, o endereço completo e o número do CPF ou CNPJ do Beneficiário no campo Beneficiário.

7.5.6. O Cliente declara-se o responsável tributário pelo pagamento do referido tributo e, desde já, responsabiliza-se por eventuais prejuízos suportados pelo Cliente em decorrência de penalidades que possam ser impostas pelos órgãos fiscalizadores, em caso de não recolhimento ou recolhimento a menor.

7.5.7. O Cliente declara-se ciente de que o Pagador é o responsável pela conferência das informações contidas no Título/Boleto de Pagamento frente as informações apresentadas, inclusive no recibo de pagamento, pela Instituição Receptora, não sendo responsabilidade da Instituição Receptora e Instituição Destinatária este procedimento.

7.5.8. O Cliente declara ainda que:

- (a) atende aos requisitos técnicos, operacionais, de segurança cibernética e de reputação exigidos pela regulamentação;
- (b) desempenha suas atividades em conformidade com as políticas estabelecidas pela SequoiaPay;
- (c) deverá fornecer acesso à SequoiaPay às informações necessárias à identificação do

Beneficiário e/ou Beneficiário Final habilitado pelo Cliente.

7.6. Obrigações da SequoiaPay

7.6.1. Prestar os serviços de emissão de boleto de cobrança de acordo com as instruções recebidas do Cliente e regras estipuladas nas cláusulas deste Documento.

7.6.2. Disponibilizar os recursos da cobrança efetivamente recebidos mediante crédito em conta de pagamento mantida junto à SequoiaPay de titularidade do Cliente, no prazo para crédito inserido pelo Cliente para geração do Boleto de Pagamento.

7.6.3. A SequoiaPay não se responsabiliza pela inexecução dos serviços objeto deste Contrato, sempre que a inexecução decorrer de greve da categoria dos empregados encarregados da execução desses serviços, ou ainda, em decorrência de quaisquer motivos ou impedimentos alheios à vontade da SequoiaPay.

7.7. Tarifas. Como remuneração pelos serviços contratados, serão devidas as tarifas constantes do Site SequoiaPay, a serem cobradas mediante débito na conta de pagamento mantida junto à SequoiaPay, obrigando-se o Cliente a manter na referida conta corrente saldo suficiente e para tanto disponível . A remuneração cobrada para o uso dos boletos de cobrança poderá sofrer alterações ou reajustes durante a vigência da presente contratação.

7.8. Vigência. Constituirá motivo de imediata e automática suspensão e/ou cancelamento dos serviços de cobrança de Títulos e/ou Boletos de Pagamento, independentemente de qualquer aviso, interposição ou notificação judicial ou extrajudicial, a ocorrência de qualquer das hipóteses abaixo relacionadas:

- (a) O descumprimento de qualquer cláusula ou condições deste Documento;
- (b) Superveniência de qualquer normativo que vede a execução dos serviços objeto deste Documento.

7.9. Disposições Gerais

7.9.1. A presente contratação torna sem efeito quaisquer outros contratos anteriormente firmados com a mesma finalidade.

7.9.2. A omissão ou tolerância em exigir o cumprimento de quaisquer termos ou condições em

relação aos serviços contratados ou mesmo a demora em exercer os direitos deles decorrentes, por qualquer das Partes, não constituirá renúncia a esses direitos, podendo a parte prejudicada exercê-los em outra oportunidade.

7.9.3. Atentas às disposições contidas na Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, as partes declaram possuir códigos próprios de conduta que contemplam as diretrizes e os princípios de comportamento ético a que se subordinam os seus administradores, empregados e colaboradores, e programas de Compliance que estabelecem regras claras para a condução e supervisão das suas atividades, que definem critérios objetivos para avaliação da conformidade de suas condutas com os preceitos legais e com as demais normas a que se sujeitam, contando com estruturas e procedimentos voltados a coibir ou a impedir a prática de infrações à referida Lei e às demais com semelhante ou relacionado escopo e a identificar desvios de conduta de seus administradores, empregados e demais colaboradores a elas direta ou indiretamente vinculados.

Termo de Adesão do Site e do Aplicativo

Este Documento regula o acesso e o uso do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, e esclarece os direitos, as obrigações e responsabilidades pertinentes.

1. Abrangência. Este Documento aplica-se apenas ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, sem abranger outros sítios na Internet que estejam conectados a ele, porque a SequoiaPay só pode regular os sítios na internet e as aplicações de sua propriedade ou que opere diretamente.

1.1. Atendendo à Política de Preservação do Meio Ambiente, todas as operações e comunicações para e a partir do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business serão realizadas somente por meios digitais de informação, salvo quando for exigido por norma legal ou por autoridade pública, sem prejudicar outros mecanismos que venham a ser criados ou a serem estabelecidos.

1.2. Reconhecendo a natureza global da Internet, Você concorda em seguir as regras referentes à conduta online e de utilização de sítios publicados nela, especialmente a legislação aplicável à proteção de direitos autorais, patrimoniais, morais, intelectuais e de transmissão de dados exportados de e para outros países diferentes daquele onde Você reside.

2. Aceitação. Ao aceitar este Documento, Você terá declarado que é maior de idade ou que é emancipado (na forma da Lei brasileira). Se tiver aceitado em nome de pessoa jurídica, também

terá declarado, sob as penas da Lei, que a empresa lhe concedeu poderes bastantes para isto.

2.1. A concessão da conta SequoiaPay para o Cliente está condicionada ao exame e aprovação dos documentos que o mesmo remeter para o Cliente, em cumprimento às normas legais que regem as contas pré-pagas e que estão informadas no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

3. Subsistência. As disposições deste Documento continuarão válidas, eficazes e aplicáveis, caso Você se cadastre na SequoiaPay e passe a ser Cliente, conforme definido no final deste Documento; nesta hipótese:

3.1. Você deverá fornecer informações corretas, precisas e completas e deverá mantê-las atualizadas para que a SequoiaPay saiba como alcançá-lo.

3.2. A SequoiaPay recomenda que Você: **(a)** use Senha "forte" na sua conta SequoiaPay; **(b)** mantenha seu login (identificação de acesso) e Senha em lugar seguro, porque será o único responsável pela atividade que ocorrerá em sua conta SequoiaPay; **(c)** avise imediatamente à SequoiaPay através dos Meios de Comunicação, se suspeitar qualquer uso não autorizado da sua conta SequoiaPay ou seu cadastro e **(d)** se assegure que se desconectou de sua conta SequoiaPay após a sessão.

4. Operação. O Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business somente será operado na Internet. A SequoiaPay não pode garantir o ininterrupto funcionamento regular do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business por depender de sistemas de telecomunicação, seja a partir dos equipamentos que pertencem a Você, seja a partir de terceiros provedores de acesso e de comunicação, porque foge ao controle, vontade, ou mesmo, previsão dela, SequoiaPay.

4.1. A SequoiaPay garante que as ferramentas e funções do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business operarão isentas de erros em bases razoáveis e que envidará seus melhores esforços, sem garantir, que o processamento das solicitações ocorra em tempo hábil, porque isto também dependerá, conforme o caso, da conclusão do processamento por instituições bancárias e/ou a serviços postais.

4.1.1. Sob seu exclusivo critério e com aviso prévio de quinze (15) dias aos usuários do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business publicado no mesmo Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, a SequoiaPay poderá retirar o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business do ar para aprimoramento.

4.2. Os sistemas de processamento de dados do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business são preparados para diversos dispositivos computadorizados; eventualmente os seus dispositivos poderão não se compatibilizar com esses sistemas. No caso de dúvida ou de dificuldades, consulte a SequoiaPay através dos Meios de Comunicação.

4.3. O processamento técnico e a transmissão de dados do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, incluindo o atendimento aos comandos de pagamento que Você transmitir, podem envolver: **(a)** transmissões através de diversas redes; e/ou **(b)** mudanças para ajuste e adaptação às exigências técnicas de conexão de redes ou de dispositivos, o que também afeta a operação do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e pode acarretar alguma demora em atender às solicitações.

4.4. Você reconhece e concorda que a SequoiaPay poderá bloquear o acesso ao Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou à SequoiaPay por razões de segurança, se a mesma se mantiver inativa por período igual ou superior a seis (06) meses civis, o que exigirá alguns procedimentos que Você deverá cumprir para reativar seu acesso.

5. Uso e Segurança. Ao utilizar os recursos do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, Você se obriga – e fará com que seus eventuais usuários masters também se obriguem – a preservar o necessário sigilo e segurança das suas informações, especialmente a Senha, antes e durante o momento de sua utilização, evitando permitir o acesso indevido à área de segurança. A SequoiaPay só responde pelo sigilo e segurança das informações transmitidas para o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business depois que Você, ou seu usuário master conforme o caso, registrar a transmissão e o Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay confirmar a sua recepção.

5.1. Cumpridos os requisitos de segurança de acesso do Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay, de boa-fé a SequoiaPay assumirá que é Você, ou o seu usuário master conforme o caso, quem está operando as suas ferramentas e é quem está conferindo as autorizações requeridas e informadas ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

5.2. Os arquivos e informações transmitidos pelo Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business são testados previamente com antivírus e em bases razoáveis não danificarão o computador, os dados, nem os programas dos seus usuários. Você assume todos os riscos associados ao uso do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e de suas páginas individuais, incluindo sem limitar o exposto, qualquer dano a seu computador, softwares,

ou seus dados danificados por qualquer vírus, software ou outro arquivo que possa ser transmitido ou ativado através de alguma página do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou do acesso a ele; e também se Você baixar programas ou arquivos nele obtidos para seu computador.

5.3. A SequoiaPay toma medidas de segurança apropriadas para proteger o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business contra acesso, mudanças, divulgação ou destruição não autorizada de dados e informações, as quais incluem revisões internas da forma de coleta de dados, das práticas de armazenamento e processamento, das medidas de segurança física e lógica para proteger contra acesso não autorizado aos sistemas onde os dados são armazenados. O acesso a informações e a dados pessoais ocorrerá apenas pelos empregados e colaboradores da SequoiaPay que necessitem de ter ciência dos mesmos para operar, desenvolver ou para melhorar os serviços ou atender solicitações. Tais pessoas estão sujeitas a obrigações de confidencialidade e a processo civil e criminal se falharem em cumprir suas obrigações.

5.4. Você reconhece e consente que a SequoiaPay possa acessar, preservar e divulgar informações transmitidas pelo e para o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, se for requerida a fazê-lo por Lei ou entenda, em boa fé, que tal acesso, registro ou divulgação é razoavelmente necessário para: **(i)** cumprir processo legal ou judicial; **(ii)** fazer cumprir as condições deste Documento; **(iii)** responder a reclamações pertinentes à violação de direitos de terceiros; **(iv)** responder às suas solicitações de serviço; e/ou **(v)** proteger os direitos, propriedade ou segurança da SequoiaPay, usuários do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, Parceiros ou de Bandeiras.

6. Direitos. Pertencem à SequoiaPay todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e patrimoniais) sobre o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, incluindo, mas não se limitando: **(i)** a todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela SequoiaPay para manter o funcionamento do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business; **(ii)** à identidade visual do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business (especialmente o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); **(iii)** às bases de dados nele inseridas, bem como a sua compilação; e a **(iv)** todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela SequoiaPay, por si ou por terceiros para o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, os quais não poderão ser usados em finalidades diversas daquela para que foram criadas, sob qualquer meio ou forma, pelos usuários de seus serviços, inclusive Você. As marcas de serviço e produtos e nomes de serviço relacionados ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business são registradas e são de propriedade da SequoiaPay, que se reserva o direito de não consentir a sua exibição, nem a sua utilização por terceiros, com ou sem justificativa de motivos.

6.1. A SequoiaPay poderá fornecer, e terceiros podem fornecer para ela, links de conexão para outros sítios ou para outros recursos desses mesmos outros sítios na Internet. Você reconhece e concorda que a SequoiaPay não controla, não é responsável pela avaliação, nem endossa, e não se responsabiliza, nem se obriga por qualquer publicidade, produto ou outros materiais presentes ou disponíveis em tais outros sítios ou recursos. Você reconhece e concorda que a SequoiaPay não é responsável, nem indiretamente por qualquer dano ou perda acarretado pela conexão com o uso ou com a confiança que depositar em tais sítios ou recursos.

7. Conduta do Usuário. O Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business possui ferramentas capazes de atender os seus comandos de pagamentos, mas não tem o poder de decidir por Você quanto, quando, a quem e como pagar; isto significa que Você (e não a SequoiaPay) é o único e inteiramente responsável pelo que comandar ou transmitir através do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business. Embora a SequoiaPay monitore esses comandos e se assegure do seu cumprimento, não pode razoavelmente garantir a exatidão, integridade, qualidade ou adequação de seus pagamentos a seus interesses e Você concorda com isto.

7.1. Vedações. Você não poderá praticar as ações a seguir envolvendo o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou as informações dele, no todo ou em parte, sem prejudicar outras vedações oriundas de normas que interpretem a prática de determinadas ações como ilegais ou contrárias à ordem pública ou aos bons costumes:

(a) Utilizar o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e/ou qualquer conteúdo constante dele, no todo ou em parte, com propósito diverso daquele a que se destina e de forma diversa da prevista; o Serviço ou os servidores ou redes conectadas ao mesmo;

(b) Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir, modificar, interferir ou interromper, por qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, os códigos do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, seu funcionamento e/ou qualquer conteúdo constante dele;

(c) Obter ou tentar obter acesso não-autorizado aos sistemas de processamento de dados ou à base de dados do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou a outros sistemas ou redes de computadores conectados a ele;

(d) Empreender ações que possam, mesmo potencialmente, implicar em perda de conexão do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business com os seus provedores de serviços da internet, processadores de pagamento e/ou outros fornecedores;

(e) Fazer publicidade ou marketing associando a sua própria imagem ou outra de seu

interesse à SequoiaPay, a qualquer empresa sob controle direto ou indireto dela, ou ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business;

(f) Praticar quaisquer atos em relação ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam acarretar prejuízo à SequoiaPay, a qualquer outro usuário e/ou a quaisquer terceiros;

(g) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da SequoiaPay ou de qualquer empresa ligada direta ou indiretamente à SequoiaPay, ou em conexão com aquelas divulgadas no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, sem a prévia, expressa, específica autorização de tais empresas, ou da SequoiaPay conforme o caso;

(h) Usar, sob qualquer meio ou forma, o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, sua identidade visual (especialmente o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas) ou qualquer conteúdo ou obra intelectual inserido nele, que seja de titularidade da SequoiaPay ou de terceiros;

(i) Transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, incluindo, mas não se limitando a qualquer outro código que acarreta ou que possa acarretar danos a seus receptores ou violar a privacidade deles;

(j) Usar *proxy* anonimizador, robot, boot ou qualquer dispositivo automático ou processo manual para monitorar ou copiar ou ainda tentar monitorar ou copiar o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou os dados e informações depositados ou que transitem por ele;

(k) Alterar endereços de máquinas ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, para tentar ocultar sua identidade ou autoria, ou então, para responsabilizar terceiros, quando se conectar com o Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou utilizar as suas ferramentas, funções e/ou aplicativos.

7.2. Você também não poderá: **(i)** modificar, desmontar, decompilar ou fazer engenharia reversa dos programas e aplicativos do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business; **(ii)** alugar, ceder, emprestar, sublicenciar, violar licença de uso, revender, distribuir ou transferir para terceiros, no todo ou em parte, os eventuais software distribuídos pela SequoiaPay, inclusive através do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, destinados à implantação em dispositivo de sua propriedade ou sob seu controle para utilizar a SequoiaPay; **(iii)** fazer quaisquer cópias dos softwares referidos no inciso (ii) anterior; **(iv)** remover, fraudar, desativar, danos ou interferir, direta ou indiretamente, na segurança dos recursos do site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, alterar as suas características que impedem ou restringem o uso ou cópia de qualquer conteúdo acessível por ele ou que imponham limitações a sua utilização, ou **(v)** excluir os direitos autorais e outros avisos de direitos de propriedade sobre os softwares do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business

ou que lhe sejam licenciados. Você reconhece que a SequoiaPay poderá emitir novas versões ou atualizações dos softwares e sistemas aqui referidos, e automaticamente poderá atualizar eletronicamente a versão dos softwares e/ou dos aplicativos do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business que Você esteja utilizando em seu dispositivo de conexão ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business. Você concorda que os termos e condições deste Termo de Adesão sejam aplicados a todas essas atualizações e versões. Qualquer código de terceiros que sejam incorporados aos Softwares aqui referidos estará abrangido pelas condições estabelecidas neste Documento.

8. Violação. Se Você violar o disposto neste Documento, responderá isoladamente pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam acarretados à SequoiaPay, a qualquer outro usuário do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou a qualquer terceiro; esta disposição também se aplica se Você praticar qualquer ato no âmbito do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ou de qualquer outro site da Internet ou a ele relacionado sob qualquer título.

8.1. Ocorrendo qualquer violação à Lei, a este Documento ou às regras de segurança da SequoiaPay, esta poderá, a qualquer tempo, bloquear o acesso ao Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business para qualquer pessoa, inclusive Você, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior e poderá tomar as medidas legais cabíveis, inclusive da comunicação às autoridades policiais pertinentes sobre o ocorrido.

8.2. A tolerância da SequoiaPay quanto ao eventual não cumprimento de qualquer das disposições deste Documento e/ou do Contrato, total ou parcialmente não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi estabelecido, porque permanecerão em pleno vigor.

9. Limitação de Responsabilidade. No limite permitido pela Lei, Você concorda que os riscos decorrentes do acesso e utilização do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e/ou de seu conteúdo são seus e que Você os utilizará sob esta condição. Você concorda que nem a SequoiaPay, nem qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou entrega dos serviços dele, será responsável por quaisquer danos especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais, inclusive lucros cessantes, perda de dados ou perda por interrupção do serviço, falha de computador, dano ou sistema ou o custo de produtos ou serviços substitutos, decorrentes de ou relacionados com as condições deste Documento, dos serviços, ou com o uso ou a impossibilidade de utilizar os serviços ou conteúdo, ou de quaisquer comunicações, interações com

outros usuários do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e de seus serviços, seja baseado em contrato, garantia, (incluindo negligência), responsabilidade do produto ou qualquer outra teoria, jurídica e ou não. A limitação de responsabilidade aqui descrita é elemento fundamental da base do acordo entre Você e a SequoiaPay para uso do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

9.1. Em nenhuma hipótese a SequoiaPay será responsável:

(a) Por qualquer ato realizado, por omissão e/ou por dano causado por outros usuários no âmbito do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business;

(b) Pelo uso indevido por qualquer pessoa do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio de sua reprodução e/ou divulgação, especialmente em sites da Internet;

(c) Por erros involuntários e pela ocorrência de equívocos em qualquer notícia, informação financeira, dados ou outras divulgadas no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business;

(d) Pela incapacidade de uso ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, defeito ou demora na operação/transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business;

(e) Em nenhuma circunstância por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, acidentais, consequentes, ou punitivos, incluindo, mas sem se limitar a isso, perda de lucros ou faturamentos perdidos, resultantes sob alguma forma ou relativo ao uso ou mau uso do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business; ou ainda decorrente de qualquer informação ou falta dela, documentos, software, serviços ou outros materiais obtidos através do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business ;

(f) Pela suspensão, remoção ou interrupção do funcionamento do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

10. Acordo Integral. Este documento constitui o acordo integral entre Você e a SequoiaPay, relacionado ao uso do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, substituindo quaisquer outros anteriores.

11. Regência. Este Termo de Adesão é regido pela legislação brasileira e aplica-se ao território nacional. Quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas de qualquer ato praticado no âmbito do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business por usuários de seus serviços, inclusive com relação ao não cumprimento das condições deste Documento, a violação de direitos da SequoiaPay, de outros usuários do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia

Business e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

Limites e Restrições da SequoiaPay

Este Documento regula as restrições no uso, os limites de cargas, retiradas e de transações da conta SequoiaPay (conforme definições no final deste Documento), os deveres, responsabilidades e procedimentos diante de irregularidades detectadas na conta SequoiaPay.

1. Obrigações Legais. Ao aderir ao Contrato, o Cliente terá se obrigado a observar a legislação brasileira pertinente aos pagamentos, serviços da SequoiaPay, a contas pré-pagas e, também, as disposições deste Documento.

2. Capacidade e Informação. Em boa fé, a SequoiaPay assumirá que são corretas e verdadeiras, as informações prestadas pelo Cliente **(a)** para obter e usar a conta SequoiaPay, **(b)** para que usuário master opere a conta SequoiaPay e/ou **(c)** para elevar o nível de serviços da conta SequoiaPay. A pessoa física que for utilizar a conta SequoiaPay deverá, mesmo depois de abri-la, comprovar sua capacidade e/ou financeira na forma das normas regentes de contas pré-pagas e da civil, as suas informações cadastrais que prestou.

2.1. Usuário Master. O Cliente assegura a capacidade civil de seu usuário master e isoladamente responde por seus atos ou omissões ao operar ou a transacionar com conta SequoiaPay, principalmente o Cliente Pessoa Jurídica.

2.2. Pessoa Jurídica. O Cliente pessoa jurídica necessariamente designará pelo menos um usuário master ("Operador") para transacionar com a conta SequoiaPay, ato em que implica em conceder para ele poderes bastantes para autorizar pagamentos e dar quitação, para agir e movimentar a conta SequoiaPay, sob exclusiva responsabilidade, encargo, ordem e risco do mesmo Cliente pessoa jurídica, o qual ratificará essa outorga de poderes, se e quando a SequoiaPay lhe solicitar.

2.3. Documentos. A SequoiaPay pode exigir a comprovação das informações prestadas pelo Cliente com documentos, mesmo depois de liberar acesso à conta SequoiaPay. Através de um dos Meios de Comunicação, o Cliente remeterá as informações e documentos necessários a essa comprovação cadastral na conta SequoiaPay, os quais só serão aceitos, se estiverem legíveis e forem reconhecidos pelo processamento e/ou pelos analistas da SequoiaPay.

3. SequoiaPay. O Cliente só pode ter uma única conta SequoiaPay; se constatado que

detém mais de uma, a(s) posterior(es) à primeira será(ão) imediatamente encerrada(s) e o Cliente será avisado do fato através de um dos Meios de Comunicação; sem prejudicar as demais medidas aplicáveis, o saldo nela(s) existente será disponibilizado para devolver a quem abasteceu a conta SequoiaPay encerrada ou para o Cliente transferi-lo para a sua conta SequoiaPay mais antiga.

3.1. Carga e Recarga. O Cliente abastecerá a sua conta SequoiaPay apenas utilizando as formas disponíveis no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, sendo que:

(a) Se utilizar qualquer outro mecanismo, sem a prévia anuência da SequoiaPay conferida por escrito, os valores transferidos podem não ser reconhecidos pela SequoiaPay, e implicará em pesquisa que consumirá um mínimo de trinta (30) dias para serem identificados nas contas corporativas e nos necessários ajustes contábeis e financeiros;

(b) O Cliente sempre abastecerá a sua conta SequoiaPay em moeda nacional e, quando destinado a transações em moeda estrangeira atenderá o Documento Uso no Exterior;

(c) Somente depois de o crédito ter sido compensado a favor da SequoiaPay, é que os valores abastecidos estarão disponíveis para o Cliente, o que depende do Banco Parceiro, da Bandeira conforme o caso, e do prazo operacional necessário para conferência e validação da carga ou recarga;

(d) A carga ou recarga da conta SequoiaPay está sujeita a periodicidade intermediária mínima e os limites máximos de valores admitidos (consulte através dos Meios de Comunicação).

3.2. Saques. O Cliente pode retirar os valores que tiver abastecido na conta SequoiaPay, observando eventuais parâmetros definidos e informados no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, em equipamentos ou terminais de Parceiro ou da Bandeira, serviço que é tarifado (veja Tarifas Aplicáveis).

4. Limites e Revisão. Sem prejudicar aqueles que já foram deferidos para o Cliente, os limites e os níveis de serviços da conta SequoiaPay são mensalmente revisados, e alterados sob conveniência da SequoiaPay quando necessário, estando disponíveis nos Meios de Comunicação. Caso a alteração se imponha: **(a)** por motivos de segurança, a SequoiaPay buscará contatar o Cliente para orientar e/ou receber instruções, dentro da urgência que a situação determina; **(b)** por determinação legal, normativa ou por recomendação regulatória, o Cliente será previamente informado por um dos Meios de Comunicação com antecedência mínima de quinze (15) dias de sua implantação.

4.1. Cada nível de serviços da conta SequoiaPay determina os valores, individuais e totais, admitidos para o Cliente abastecê-la (incluindo sem restringir Carga/Recarga) e/ou promover

retiradas (incluindo sem limitar Pagamentos/Transferências), sendo que:

- (a) Para elevar o nível de serviços ou manter aquele que lhe foi deferido da sua conta SequoiaPay, o Cliente deverá prestar as informações e/ou documentos, que lhe serão requeridos, o que está sujeito a avaliação prévia;
- (b) O nível de serviços da conta SequoiaPay são periodicamente modificados e consideram as informações cadastrais comprovadas pelo Cliente e o volume de suas transações feitas através da conta SequoiaPay;
- (c) Ao constatar discrepâncias no comportamento de uso ou no volume de transações do Cliente, a conta SequoiaPay pode ser bloqueada enquanto se promovem as apurações pertinentes;
- (d) Eventuais limites de valores para transações e/ou para manutenção de saldo na conta SequoiaPay serão informados no demonstrativo dela, através do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

5. Movimentação da conta SequoiaPay. Em boa-fé a SequoiaPay acreditará que as ordens de pagamento determinadas pelo Cliente e os abastecimentos (carga) que ele fizer tem origem e finalidade legítimas.

5.1. Comando. Sempre será em caráter irrevogável e irretratável para todos os fins e efeito de direito a ordem do Cliente de realizar carga ou recarga, retirada, promover pagamento ou transferência na sua conta SequoiaPay; cabe à SequoiaPay apenas aferir e operacionalizar essas transações comandadas. Se os recursos existentes e disponíveis na conta SequoiaPay forem insuficientes aos pagamentos ou às retiradas aí incluindo as tarifas aplicáveis, no momento em que o Cliente aos comandou, a transação requerida não será consumada.

5.2. Reclamação. O Cliente poderá questionar, por escrito, os lançamentos dos demonstrativos através dos Meios de Comunicação, em até noventa (90) dias corridos a contar da data de cada lançamento; findo este prazo, o lançamento estará aceito e aprovado pelo Cliente, para todos os fins reconhecidos pela Lei, com ressalva ao direito de repetição do indébito, no prazo legal. A SequoiaPay terá até trinta (30) a partir da recepção desse pedido para apurar e promover os eventuais acertos; caso a transação questionada seja elegível a furto ou fraude, o prazo da investigação será ampliado e o Cliente será informado do ocorrido. Os avisos e informações serão transmitidos através de um dos Meios de Comunicação.

5.3. Responsabilidade e Erros. Isentando a SequoiaPay, cabe exclusivamente ao Cliente identificar se o destinatário e receptor de seus recursos é o desejado e se há saldo disponível na sua conta SequoiaPay bastante para o débito do valor dessas transações com respectivas tarifas

aplicáveis. Se o Cliente comandar pagamento ou transferência para pessoa ou para conta SequoiaPay não desejados ou se o destinatário não der lhe continuidade por qualquer motivo (inclusive por erro de cadastramento do comando):

- (a) As tarifas da conta SequoiaPay (veja Tarifas Aplicáveis) serão aplicadas e debitadas, porque o serviço foi prestado para o Cliente e somente não se consumou por fato sob controle, atenção e decisão dele;
- (b) O Cliente, através de um dos Meios de Comunicação, poderá solicitar providências à SequoiaPay para tentar reparar o erro dele ou realizar nova transação substituta;
- (c) A SequoiaPay terá até trinta (30) dias a contar da data da solicitação de providências do Cliente, para buscar soluções, informando ao destinatário ou ao receptor dos recursos do Cliente sobre o evento. O Cliente está ciente de que esse receptor, sob exclusivo juízo e conveniência dele, poderá negar permissão para que a conta SequoiaPay dele seja debitada para devolver recursos.

5.3.1. Estorno. O Cliente pode requerer que as transações de compras com cartão não reconhecidas e supostamente fraudulentas sejam estornadas, no prazo fixado para apresentar reclamações, devendo apresentar os documentos que lhe forem solicitados visando análise prévia, estorno esse que obedecerá aos prazos operacionais da Bandeira para, quando for o caso, consumá-lo, sendo que:

- (a) Apurado que o Cliente não é responsável pela transação questionada, o seu valor será creditado conta na SequoiaPay dele, unicamente o valor questionado, sem qualquer acréscimo ou qualquer ressarcimento, nem cobrança de qualquer tarifa;
- (b) A transação pode ser estornada em confiança, desde que, se verificado que a transação questionada realmente é de responsabilidade do Cliente, o valor será lançado novamente na sua conta SequoiaPay, de imediato, sendo também debitados encargos sobre essa quantia até a sua liquidação, e da tarifa aplicável (veja Tarifas Aplicáveis). Esses encargos visam repor o poder aquisitivo da moeda e o ressarcimento à SequoiaPay, os custos da correção do equívoco do Cliente, quais sejam: correção monetária pelo IGP-m da Fundação Getúlio Vargas ou índice que por ele for substituído, juros moratórios de 1% ao mês ou fração de mês e multa Penitencial de 2% sobre o valor corrigido e os eventuais tributos incidente, a exemplo, mas sem limitar IOF.

5.4. Saldo Negativo. A conta SequoiaPay não admite empréstimos, nem adiantamentos por sua própria natureza, portanto, em nenhum momento a SequoiaPay voluntariamente adiantará recursos para o Cliente, sendo assim:

- (a) **Bloqueio** — Se o saldo da conta SequoiaPay for ultrapassado por débitos de

responsabilidade do Cliente, até por falha operacional ou sistêmica: **(i)** o valor do excesso, pago pela SequoiaPay, será imediatamente debitado na conta SequoiaPay, haja recursos nela ou não; **(ii)** o Cliente deverá imediatamente repor o valor excedido, ciente de que se o saldo disponível na conta SequoiaPay permanecer insuficiente para quitar esse excesso, a SequoiaPay poderá bloquear o seu uso;

(b) Negativação — Se a SequoiaPay for obrigada a acatar débito de quantia que ultrapasse o seu saldo disponível, mesmo por determinação de estorno (*charge back*) comandada por Bandeira ou por Banco, por iniciativa de Cliente ou de pessoas de seu relacionamento, inclusive judicialmente, a SequoiaPay poderá incluir o Cliente nos órgãos de proteção ao crédito, sem prejudicar o fixado na letra a. Bloqueio, caso não seja imediatamente ressarcida pelo Cliente;

(c) Acréscimos — Independente do bloqueio e da negativação acima indicados, o ressarcimento à SequoiaPay do valor devido pelo Cliente, será promovido por qualquer mecanismo, inclusive judicial, com os acréscimos legais e penais (correção monetária (IGP-M ou equivalente a ele, na sua eventual falta), juros de mora de 1% ao mês ou fração e multa de 2% mais despesas de cobrança) e tributos incidentes (se e quando for o caso, mas sem limitar, IOF ou equivalente) até sua liquidação.

5.4.1. No caso de moeda estrangeira que o Cliente tenha abastecido na conta SequoiaPay e/ou em Cartão que a represente desde já o Cliente autoriza o uso desses recursos para repor o saldo negativo, mediante operação de cambio mandatária, com aplicação das tarifas e tributos incidentes (veja o Documento Uso no Exterior), utilizando a taxa de câmbio informada no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business que será compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central.

6. Procedimentos de Segurança. Através de um dos Meios de Comunicação o Cliente imediatamente comunicará por escrito ou por telefone, o eventual EXTRAVIO, FURTO, ROUBO ou suspeita de ocorrência de FALSIFICAÇÃO, FRAUDE ou de USO INDEVIDO de seus dados e informações, da sua Senha da sua conta SequoiaPay e/ou do Cartão (físico ou virtual) que a represente, em até dois (2) dias úteis posteriores à data do lançamento feito na sua conta SequoiaPay.

6.1. Exclusivamente nos casos de perda, roubo e furto do Cartão que representa a conta SequoiaPay, onde ocorreram transações por terceiros sem a devida autenticação por Senha do cliente, esse Cartão poderá ser cancelado a pedido do Cliente, e o valor das transações estará apto a ser estornado depois da necessária análise, desde que promovido o aviso no prazo aqui previsto neste item 6. É de responsabilidade do Cliente as transações realizadas, mesmo por terceiros, fora deste período, bem como as autenticadas por Senha. A emissão de Cartão substituto (2ª via) é

tarifada (veja Tarifas Aplicáveis).

6.2. A partir da hora da recepção do aviso, a SequoiaPay providenciará o bloqueio do acesso à conta SequoiaPay, buscará as medidas tendentes a reduzir eventuais prejuízos, dará início à apuração da ocorrência, com o concurso da força policial se necessário, sendo que a responsabilidade do Cliente subsiste em relação às transações que houve celebrado até esse aviso, porque as mesmas utilizam a Senha para serem validadas.

6.3. O comportamento habitual de uso da conta SequoiaPay é monitorado; caso ocorram indícios ou suspeita de uso indevido da conta SequoiaPay ou desvios significativos no padrão de comportamento do Cliente, a SequoiaPay buscará contatá-lo para se certificar se as transações estão sendo realizadas sob sua vontade ou sua Ordem; se este contato não se consumar por qualquer motivo, preventivamente o acesso e as transações da conta SequoiaPay e/ou o Cartão que a representa poderão ser suspensos ou bloqueados até o término da averiguação. O Cliente pode evitar este procedimento se avisar previamente pelos Meios de Comunicação que irá realizar operações fora do padrão.

6.3.1. Para segurança e sua própria proteção o Cliente, e o usuário master quando for o caso, obrigam-se a: memorizar a senha e mantê-la em sigilo, não a informando a terceiros e a nunca anotar ou guardar a senha com o Cartão, o qual manterão guardado em local seguro, nunca permitindo o uso por terceiros.

6.3.2. O Cliente para sua segurança pode alterar e cadastrar nova Senha do cartão através de equipamentos ou terminais de Parceiros ou da Bandeira e a alteração da Senha de acesso ao Site/Aplicativo, pode ser realizada no próprio Site/Aplicativo; o serviço pode ser tarifado (veja Tarifas Aplicáveis).

6.3.3. O Cliente deverá contatar a Central de Relacionamento para se orientar sobre o procedimento a adotar; o Cliente obriga-se a colaborar com as averiguações aqui previstas e com a solução a ser obtida, fornecendo todos os documentos, comprovantes e informações requeridos que dispuser sobre o assunto. Enquanto as averiguações estiverem curso, a movimentação da conta SequoiaPay poderá ser bloqueada.

7. Vedações. O Cliente não poderá utilizar a conta SequoiaPay para atuar em qualquer meio fraudulento ou que constitua simulação (Código Civil, Art. 167, §1º); nem para liquidar dívida de jogos, inclusive virtuais (na Internet); nem para transações vedadas pela legislação em vigor; o Cliente assume a única e exclusiva responsabilidade, civil e penal pela inexatidão das informações ou documentos que fornecer e pelo que praticar em violação do disposto neste Documento e/ou

do Contrato, e também pelos eventuais prejuízos que forem acarretados à SequoiaPay ou a terceiros, sem prejuízo da rescisão da sua adesão ao Contrato, com cancelamento da conta SequoiaPay.

7.1. O Cliente, por si e por seu usuário master, obriga-se a não utilizar as facilidades disponibilizadas pelo Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, para praticar quaisquer atos ou ações que envolvam:

- (a)** Obter ou utilizar informações de terceiros ou de usuários de outras Contas SequoiaPay, a que tenha tido acesso, principalmente em transações que violem ou possam violar a Lei;
- (b)** Violar a Lei (brasileira ou do local onde esteja disponível o serviço), inclusive as que regem a transmissão de dados, a preservação da moral, da honra e dos bons costumes e/ou que protegem a vida privada, a imagem, a intimidade pessoal e familiar, a autoria e propriedade, inclusive intelectual;
- (c)** Transmitir mensagens utilizando linguagem ou termos chulos, ofensivos, obscenos, discriminatória de sexo, de raça ou religiosa; ou ainda propagar material calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, informativo de atividades ilegais ou que incitem o crime ou de qualquer outra atividade censurável;
- (d)** Remeter material publicitário não solicitado, inclusive *spam*, *junk mail* ou correntes de correspondência (*chain letters*) ou mala direta, corrente ou pirâmide;
- (e)** Atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas.

7.2. A SequoiaPay poderá, mas não está obrigada a previamente buscar o Cliente para aclarar a ocorrência: **(i)** de qualquer dos fatos citados no item anterior; **(ii)** de violação do disposto no Documento Termo de Adesão do Site e Aplicativo; **(iii)** de indícios de violação deste Contrato.

7.2.1. Os esclarecimentos prestados são essenciais para restaurar a confiança e a boa-fé que pautam os serviços e para evitar agravamento de prejuízos, mas não prejudicam a rescisão da adesão. Mesmo preservando o sigilo, a SequoiaPay compartilhará as informações que disponha, inclusive sobre o Cliente e sua movimentação da conta SequoiaPay e/ou sobre os documentos relacionados se tiver a boa fé de que o acesso ou essa divulgação é razoavelmente necessário para: **(a)** satisfazer qualquer Lei, regulamento, processo judicial ou investigatório de autoridade constituída ou solicitação governamental aplicável, **(b)** fazer cumprir o Contrato, incluindo a investigação de possíveis violações, **(c)** detectar, prevenir ou lidar com questões de fraude, segurança ou assuntos técnicos, ou **(d)** proteger contra o iminente risco a direitos, propriedade ou a segurança da SequoiaPay, do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, de usuários de seus serviços ou do público, na forma permitida pela Lei.

8. Disputas. O caráter sigiloso da conta SequoiaPay estende-se a todos os usuários sendo o Cliente o único responsável por suas interações com esses demais usuários. A SequoiaPay poderá, mas não tem qualquer obrigação de monitorar essas interações, nem intermediará eventuais discussões ou disputas entre usuários, incluindo o Cliente e usuário master ou com locais onde estes últimos adquiriram produtos ou serviços.

9. Aquisições/Compras. Se tive qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos mediante uso dos pagamentos feitos com a conta SequoiaPay, o Cliente ou usuário master, conforme o caso, deverá se dirigir exclusiva e diretamente ao estabelecimento, porque a SequoiaPay não garante qualidade, quantidade ou defeitos de bens ou serviços adquiridos, nem por qualquer diferença de preço, nem mesmo por eventual restrição desses locais ou comércio quanto ao uso da conta SequoiaPay ou do Cartão que a representa. O valor da aquisição feita pelo Cliente será integralmente debitado na conta SequoiaPay, no momento em que receber a informação transmitida pelo estabelecimento comercial ou prestador de serviços. Qualquer cancelamento de compra deverá ser comandado pelo vendedor do bem ou do serviço.

9.1. Pré-autorizações. Quando o Cliente celebrar reservas de hotel, aluguel de veículos e/ou qualquer transação que constitua pré-autorização, o valor dela será imediatamente lançado na conta SequoiaPay, bloqueado, até que o estabelecimento confirme a transação, a qual poderá superar em até vinte por cento (20%) do valor assim bloqueado. A responsabilidade pela pré-autorização e confirmação da transação, assim como pelo seu cancelamento, é do estabelecimento. O Cliente deverá manter saldo disponível na conta SequoiaPay e/ou no Cartão que a representa, bastante para receber esse débito pré-autorizado para que incorrer no previsto no item 5.4 deste Documento.

9.2. Compras pela Internet. Ao realizar compras de bens ou de serviços pela Internet ou pelo telefone, conforme o caso a transação poderá estar sujeita a uma confirmação, a ser promovida através do celular cadastrado na conta SequoiaPay ou outro mecanismo ou dispositivo de segurança disponibilizado pela SequoiaPay, no ato de sua realização.

9.3. Cancelamento de Compras. No caso de cancelamento de qualquer operação ou de pré-autorização de aquisição, o Cliente deverá obter do vendedor, no ato, o comprovante do cancelamento.

Política de Preservação do Meio Ambiente

Este documento contém a Política de Preservação do Meio Ambiente da SequoiaPay, em razão da

conta SequoiaPay.

1. A SequoiaPay, atenta às questões ambientais, adotou medidas voltadas para a sustentabilidade em seu dia a dia, nos seus negócios e nos relacionamentos, participando dos esforços mundiais de preservação do meio ambiente.
2. A SequoiaPay busca a satisfação de seus clientes, parceiros e colaboradores, implementando o crescimento contínuo da qualidade de seus produtos e serviços, com foco em prevenir a poluição ambiental, visando atender e contribuir com a legislação ambiental em vigor.
3. A SequoiaPay implantou política para buscar eliminar o uso de papéis, estabelecendo diretrizes, entre as quais a digitalização e o gerenciamento eletrônico de documentos procurando utilizar ao máximo meios eletrônicos de comunicação e de informação.
4. Entre estas diretrizes está o esforço de não desperdiçar materiais, já tendo, inclusive, adotado algumas medidas simples, como por exemplo transformar as impressões realizadas por engano em blocos de anotações e de rascunhos.
5. O objetivo da SequoiaPay é reduzir ao máximo o impacto ambiental que suas atividades possam acarretar, incentivando seus funcionários e colaboradores a se engajarem em causas ambientais, em campanhas voltadas para a sustentabilidade buscando poupar energia elétrica, tintas e tonner de impressão e o uso de papéis, além de encaminhar para reciclagem os resíduos aptos a essa finalidade.
6. Comprometida que está com essa causa, todos os negócios e informações da SequoiaPay serão, sempre que possível, concluídos e formalizados por meios eletrônicos de comunicação, assim como registradas, também em meio eletrônico, todas as autorizações e informações que devam ser transmitidas para os seus clientes. Por esta razão é que a SequoiaPay deverá aplicar taxas/tarifas para os serviços solicitados por seus clientes que requeiram impressões.
7. Da mesma forma, a SequoiaPay também incentiva os seus parceiros a adotar práticas e processos que atendam a melhor gestão ambiental reduzindo o consumo de energia, de água, produtos e matérias-primas, evitando o desperdício.
8. Esta é a contribuição que a SequoiaPay pode dar no momento e para motivar os seus clientes a também contribuir de forma simples para o meio ambiente, com o uso canais de comunicação eletrônicos, como e-mail, evitando impressões desnecessárias.

Política de Prevenção e de Combate à Lavagem de Dinheiro

A SequoiaPay, através de sua tecnologia de processamento de dados pode recepcionar recursos para administrar os pagamentos comandados por seus clientes, atendendo as suas necessidades, contribuindo para os seus negócios e, indiretamente, para o desenvolvimento do País.

1. O que é? "Lavagem de Dinheiro" é procurar dar aparência de legalidade à ocultação ou à dissimulação da natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou da propriedade de bens, direitos ou de valores que, direta ou indiretamente, tenham origem nos seguintes atos ilícitos:

- (a) Tráfico de substâncias entorpecentes ou drogas afins;
- (b) Contrabando ou tráfico de armas, munições ou de material destinado a sua produção;
- (c) Terrorismo e seu financiamento, inclusive extorsão mediante sequestro;
- (d) Praticados contra a administração pública, inclusive a exigência, para si ou para terceiros, direta ou indiretamente de qualquer vantagem, como condição ou preço para a prática ou omissão de atos administrativos;
- (e) Praticados por particular ou por organização criminosa contra o sistema financeiro nacional e/ou contra a administração pública estrangeira.

2. A Lavagem de Dinheiro pode ser caracterizada por um conjunto de operações comerciais ou financeiras que procure incorporar recursos, bens e serviços que tem origem ou que estão ligados a transações ou a atos ilícitos (os "Ativos Ilícitos") na economia nacional.

3. Considera-se autor da Lavagem de Dinheiro quem, para ocultar ou dissimular a utilização de Ativos Ilícitos, promove a sua conversão, adquire, recebe, troca, negocia, dá ou recebe Ativos Ilícitos em garantia, guarda, deposita, movimenta, transfere, importa ou exporta bens com valores não correspondentes aos verdadeiros. E ainda quem (diretamente ou com outros) utiliza Ativos Ilícitos na sua atividade econômica ou financeira.

4. Atendendo convenções internacionais, o Governo Brasileiro sancionou a Lei 9.613 de 3/3/1998 que caracteriza a Lavagem de Dinheiro como crime e estabeleceu medidas para a prevenção e combate dessa prática, criando o Conselho de Controle de Atividades Financeiras – **COAF**. Como a Prevenção e o Combate à Lavagem de Dinheiro dependem da participação ativa de toda a sociedade, todos estão obrigados a dar cumprimento a estas normas, que podem ser examinadas com detalhes no seguinte endereço na internet: <https://www.coaf.fazenda.gov.br>.

Prevenção e Combate

5. A SequoiaPay contribui para o cumprimento dos compromissos assumidos pelo Governo Federal Brasileiro, tendo adotado rigorosos procedimentos internos corporativos e se obrigado a comunicar ao COAF as transações de que tome ciência que sejam ou apresentem suspeita de ser Lavagem de Dinheiro, na forma indicada pelas determinações legais citadas nesta Política.
6. No desenvolvimento de seus produtos e serviços, a SequoiaPay adota procedimentos que objetivam inibir a Lavagem de Dinheiro e, para a prevenção e combate a essa prática, a SequoiaPay estimula e participa de ações conjuntas no âmbito do Sistema Financeiro Nacional.
7. Os sistemas automatizados de monitoramento de operações, transações ou respectivas propostas desenvolvidas pela SequoiaPay preveem o uso de parâmetros para registrar e identificar as transações legalmente consideradas como suspeitas ou com indícios de Lavagem de Dinheiro, e deverão ser comunicadas às autoridades competentes, especialmente COAF, pela SequoiaPay.
8. Na análise das operações em que haja suspeita de indício de lavagem de dinheiro serão avaliados os instrumentos utilizados, a forma de realização, as partes e valores envolvidos, a capacidade financeira e a atividade econômica do seu cliente e qualquer indicativo de irregularidade ou de ilegalidade envolvendo o seu cliente ou as suas transações e operações.
9. Os processos de registro, análise e de comunicação às autoridades competentes de operações financeiras que revelam indícios de lavagem de dinheiro serão realizados de forma sigilosa, inclusive em relação a seus clientes.
10. Por força dos procedimentos administrativos internos já estabelecidos, quando as circunstâncias revelarem evidências de Lavagem de Dinheiro, a SequoiaPay adotará medidas de caráter restritivo em relação a seus clientes, impedindo a realização de negócios e de transações e colaborará com as investigações, disponibilizando todas as informações que dispuser para as autoridades públicas encarregadas.
11. Ao estabelecer correspondência com Parceiros, a SequoiaPay exigirá que existam, no âmbito de tais parceiros, mecanismos relativos à prevenção ao crime de Lavagem de Dinheiro.
12. A SequoiaPay adota critérios para contratação e conduta de seus funcionários, com foco na prevenção e combate à Lavagem de Dinheiro. Nos seus processos de gestão empresarial, a

SequoiaPay mantém programas de treinamento de seus colaboradores sobre a Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro.

Tarifas Aplicáveis

Este Documento regula as tarifas aplicáveis ao uso dos serviços da conta SequoiaPay, inclusive através do Site SequoiaPay, a sua incidência e aplicação quando da sua utilização.

1. Serviços. Através da Conta SequoiaPay e de seus sistemas de processamento de dados, a SequoiaPay prestará serviços ao Cliente de captação, parametrização e de reconhecimento: de suas solicitações, individuais ou continuadas, de guarda de seus recursos; de seus pagamentos e saques; de suas próprias informações e atualizações cadastrais dele, Cliente e/ou de usuário master; de atualização, processamento e de transmissão de informações de e para o Cliente e ainda, conforme o caso: para Parceiros, para Bandeira e/ou para usuários de outras Contas SequoiaPay, aí incluindo sem limitar, o processamento do abastecimento da Conta SequoiaPay dele, o controle e acompanhamento dos saldos existentes e a emissão de comprovantes e de demonstrativos do uso e movimentação da Conta SequoiaPay.

2. Condições Gerais das Tarifas. Os serviços relacionados a Conta SequoiaPay são tarifados na forma deste Documento. As tarifas da Conta SequoiaPay estão disponíveis para prévia consulta pelo Cliente no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay; as dúvidas do Cliente podem ser esclarecidas por qualquer dos Meios de Comunicação.

2.1. A tarifa será debitada na Conta SequoiaPay no momento de seu respectivo fato gerador, mas se o saldo da Conta SequoiaPay for insuficiente para também liquidá-la, a transação solicitada pelo Cliente será negada.

2.2. As tarifas da Conta SequoiaPay, sob exclusivo critério da SequoiaPay, podem ser: **(a)** agregadas com isenções e/ou carência promocionalmente, através de Cestas de Serviços; **(b)** fixadas em quantias, não serem cobradas ou serem reduzidas por prazo determinado em ações promocionais ou em conformidade com a sua política interna então vigente.

2.3. São de exclusiva responsabilidade do Cliente e não estão incluídas nas tarifas da Conta SequoiaPay os eventuais tributos e encargos aplicáveis ao abastecimento da Conta SequoiaPay, à sua movimentação com os créditos abastecidos, e/ou à sua utilização em transações.

3. Fato Gerador de Tarifas. Ao aderir ao Contrato, o Cliente terá se responsabilizado e se

obrigado pelo pagamento das tarifas e encargos abaixo, mediante débito no saldo existente na Conta SequoiaPay, em cada transação:

- (a)** A cada segunda via de cartão plástico ou cartão virtual que também represente a Conta SequoiaPay ("2ª Via de Cartão") será tarifada, exceto se se tratar motivo não imputável ao Cliente.
- (b)** A cada abastecimento de recursos na Conta SequoiaPay mediante uso de Boleto Bancário ("Carga Boleto"), pelos serviços de captura de informações da rede bancária e/ou de compensação, de gerenciamento e de controle, para o Cliente, dos recursos abastecidos e de outros dados informados por ele, a tarifa vigente à SequoiaPay na data do abastecimento;
- (c)** A cada abastecimento de recursos na Conta SequoiaPay mediante débito em cartão de crédito emitido por Bandeira ("Carga Cartão Crédito"), pelos serviços de captura de informações para o Cliente, de valores, de datas, entre outros dados informados por ele; bem como de validação e transmissão de informações requisitadas pela Bandeira e de gerenciamento e controle para o Cliente dos recursos abastecidos, a tarifa vigente à SequoiaPay na data do abastecimento;
- (d)** A cada abastecimento de recursos na Conta SequoiaPay com uso de sistemas ou de equipamentos de processamento de dados existente em Parceiro, lojista ou não ("Carga Parceiro"), pelos serviços de: captura e processamento de informações, valores, datas e de outros dados informados pelo Cliente, de validação e de transmissão dessas informações para o Parceiro, e de gerenciamento e de controle para o Cliente dos recursos abastecidos, a tarifa então vigente à SequoiaPay na data do abastecimento;
- (e)** A cada abastecimento de recursos na Conta SequoiaPay mediante transferência eletrônica de recursos a partir de conta corrente, conta de poupança ou qualquer outra conta mantida em instituição bancária Parceira, depositária dos recursos a serem transferidos ("Carga Banco"), pelos serviços de captura e processamento de informações, valores, datas, e de outros dados informados pelo Cliente, de validação e de transmissão dessas informações para a instituição bancária Parceira, de reconhecimento e validação dos valores e informações recepcionados, bem como de gerenciamento e de controle, para o Cliente, dos recursos abastecidos, a tarifa vigente à SequoiaPay na data do abastecimento;
- (f)** Cesta de serviços é um conjunto de serviços de quantidade determinada, sujeito à cobrança de uma tarifa mensal, que o Cliente poderá contratar na abertura de sua Conta SequoiaPay. Os serviços que compõem a Cesta de Serviços escolhida pelo Cliente poderão ser consultados a qualquer momento no site da SequoiaPay;
- (g)** A cada remessa de comprovante eletrônico de transação de crédito ou de débito comandada por Cliente ou por usuário master ("Comprovante E-mail"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e de sua consolidação e de sua formatação em arquivo eletrônico; implementação dos trabalhos operacionais de associação desses dados a e-mail personalizado; bem como, gerenciamento, postagem do comprovante e controle da entrega, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão do E-mail;

-
- (h)** A cada remessa de comprovante físico (papel) de transação de crédito ou de débito comandada por Cliente ou por usuário master ("Comprovante Físico"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e de sua consolidação; sua formatação em arquivo, sua impressão, etiquetagem e endereçamento, envelopamento, ressarcimento do custo do papel; de gerenciamento, postagem e controle da correspondência, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão do comprovante;
- (i)** A cada remessa de demonstrativo eletrônico da Conta SequoiaPay para endereço eletrônico (E-mail) do Cliente ("Demonstrativo Personalizado"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e sua consolidação; sua formatação em arquivo eletrônico; implementação dos trabalhos operacionais de associação desses dados a E-mail personalizado, bem como, gerenciamento, postagem deste comprovante e controle da entrega, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão do E-mail;
- (j)** A cada remessa física (papel) de demonstrativo da Conta SequoiaPay para endereço físico do Cliente cadastrado no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay ("Demonstrativo Pessoal"), pelos serviços prestados de: pesquisa individual de informações e sua consolidação; pela formatação de arquivo, sua impressão, etiquetagem, endereçamento, envelopamento, ressarcimento do custo do papel, de gerenciamento, postagem e controle da correspondência, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da remessa do demonstrativo;
- (k)** A cada emissão de cartão plástico que também represente a Conta SequoiaPay ("Emissão de Cartão"), solicitada por Cliente ou por usuário master e de manutenção mensal, pelo ressarcimento de sua produção e controle de sua entrega, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão desse cartão;
- (l)** A cada geração de Cartão SequoiaPay Físico adicional ao primeiro ("Emissão de Cartão Físico Adicional") pelos serviços prestados e de manutenção mensal, operacionais e de processamento, necessários à criação e associação desse Cartão à Conta SequoiaPay; de identificação e controle do respectivo usuário master dente para o Cliente quando for o caso, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da geração;
- (m)** A cada Cartão SequoiaPay Físico emitido, entregue e não associado em até 06 (seis) meses contados da data de recebimento do mesmo, sendo que o valor se refere exclusivamente ao custo por emissão de cartão;
- (n)** A cada geração de Cartão SequoiaPay Virtual adicional ao primeiro ("Emissão de Cartão Virtual Adicional") pelos serviços prestados e de manutenção mensal, operacionais e de processamento, necessários à criação e associação desse Cartão à Conta SequoiaPay; de identificação e controle do respectivo usuário master para o Cliente quando for o caso, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da geração;
- (o)** A cada personalização de cartão plástico que representa a Conta SequoiaPay, com a introdução de imagens, elementos, dizeres ou de informações escolhidas por Cliente dentre as

opções disponíveis no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay ("Personalização de Cartão"), pelo procedimento operacional e processamento da solicitação e pela produção do pedido para o Cliente, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão personalizada;

(p) A cada saque de quantia em espécie ("Retirada BR") efetuada em Conta SequoiaPay, pelos serviços prestados de: captação, reconhecimento e processamento de solicitação feita por Cliente, ou por usuário master conforme o caso, disponibilização e uso de canais de atendimento inclusive terminais e/ou caixas eletrônicos da Bandeira ou por Parceiro, e de gerenciamento e controle para o Cliente da retirada, a tarifa vigente à SequoiaPay na data do saque;

(q) A cada emissão de aviso através de mensagens de texto ("Tarifa SMS") para celular cadastrado pelo Cliente, ou por usuário master conforme o caso, dentre as opções disponíveis no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay, pelos serviços prestados de composição, produção, gerenciamento, processamento e remessa de mensagem, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão do SMS;

(r) A cada transferência de quantia para outra Conta SequoiaPay ("Transferência Conta SequoiaPay"), pelos serviços prestados para o Cliente de: captação, reconhecimento e processamento da solicitação; transmissão das informações para o(s) usuário(s) de Contas SequoiaPay receptor(es), incluindo Parceiro conforme o caso, implementação do procedimento operacional necessário ao controle e à segregação de valores e sua contabilização nas Contas SequoiaPay afetadas; formatação e remessa de avisos quando for o caso; de cancelamento da transferência requerida, caso o destinatário a recuse; o Cliente pagará a tarifa vigente à SequoiaPay na data de cada solicitação de Transferência;

(s) A cada transferência de valor da Conta SequoiaPay para conta bancária designada por Cliente (inclusive de sua própria titularidade) mantida em instituição bancária Parceira ("Transferência Outro Banco-DOC/TED"), pelos serviços prestados para o Cliente de: captação, reconhecimento e processamento da solicitação pertinente a valores, datas, e outros dados informados por ele; transmissão das informações para a instituição bancária Parceira; implementação do procedimento operacional necessário ao controle e à segregação de valores e sua contabilização na Conta SequoiaPay e pelo lançamento na compensação visando a transmissão de recursos, assim como controle e formatação de avisos pertinentes, a tarifa vigente à SequoiaPay na data do evento;

(t) A cada emissão de Boleto Bancário destinado a cobrança de terceiros, ("Emissão Boleto Cobrança"), pelos serviços de captura de informações da rede bancária e/ou de compensação, de gerenciamento e de controle, para o Cliente, de processamento e emissão do instrumento, abastecido com dados informados por ele, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão desse Boleto, ou conforme informado no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, quando o Boleto ingressar na câmera de compensação bancária para a Conta SequoiaPay;

(u) A cada abastecimento em moeda estrangeira, na Conta SequoiaPay ou de Cartão que a representa ("Carga/Recarga Câmbio "), pelos serviços de captura de informações, de

cadastro e transmissão para Parceiro autorizado a operar em câmbio pelo Banco Central do Brasil, processamento do pedido de compra de moeda estrangeira, repasse (pagamento) da moeda nacional para esse Parceiro e recepção digital da moeda estrangeira adquirida e a realização do abastecimento da Conta SequoiaPay ou no Cartão que a representa, com processamento digital dos comprovantes requeridos pela norma legal aplicável, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão desse Boleto;

(v) A cada venda efetuada pelo Cliente, de quantia em moeda estrangeira creditada na Conta SequoiaPay ou de Cartão que representa ("Venda/Recompra Câmbio"), pelos serviços de captura de informações, de cadastramento e transmissão para Parceiro autorizado a operar em câmbio pelo Banco Central do Brasil, processamento do pedido de aquisição formulado ao Parceiro, de recepção e crédito da moeda nacional abastecendo a Conta SequoiaPay ou Cartão que a representa, com processamento digital dos comprovantes requeridos pela norma legal aplicável, a tarifa vigente à SequoiaPay na data da emissão desse Boleto;

(w) A partir do vigésimo quarto (24º) mês, a contar da última movimentação da Conta SequoiaPay que possua saldo positivo, poderá ser cobrada a tarifa denominada 'tarifa de inatividade de conta', correspondente a 2% do saldo da conta. A referida cobrança que não é cumulativa com nenhuma outra tarifa, será realizada mensalmente até que se esgote o saldo positivo ou até que ocorra nova movimentação na conta;

(x) A cada solicitação de cancelamento ou estorno de transferência realizada por erro pelo Cliente, seja ela individual ou em lote, desde que haja autorização expressa do titular da conta creditada.

4. Aplicação das Tarifas. Quando forem aplicadas, as tarifas serão indicadas nos demonstrativos da Conta SequoiaPay. A nomenclatura das tarifas pode ser modificada nos demonstrativos, sem alterar o seu conteúdo e fato gerador indicados neste Documento.

4.1. Serviços de Terceiros. As tarifas indicadas neste Documento não incluem tarifas bancárias, nem despesas de registro ou de postagem de qualquer natureza, nem ainda, preço de serviços prestados por Bandeira, por Parceiro ou por terceiros para o Cliente.

4.2. Redução, Carência e Isenções. As tarifas anotadas com "Redução Promocional" têm seu valor reduzido transitoriamente como incentivo de utilização dos serviços, seja por períodos pré-determinados, seja por quantidade de utilização o que pode ser cancelado ou alterado a qualquer momento, com aviso de trinta (30) dias de antecedência publicado no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business. As isenções e reduções no valor das tarifas integrantes de Cesta de Serviços vigorarão apenas enquanto o Cliente pagar o preço dessa mesma Cesta de Serviços.

Uso no Exterior

Este Documento regula especificamente o uso dos serviços da conta SequoiaPay e/ou do Cartão que a representa fora do território nacional, inclusive através do Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e/ou de Cartão Físico ou Virtual dela decorrente, adicionalmente ao regulado pelos demais Documentos que compõem o Contrato.

1. Operações no Exterior. As transações realizadas fora do território nacional (que podem ser feitas também mediante utilização de recursos em reais) implicam em conversão de moeda nacional para moeda estrangeira e vice-versa (denominados neste Documento de "Operações de Câmbio") e estão sujeitas a restrições e a limite de despesas, ainda que sejam maiores os limites de operações atribuídos pela Conta SequoiaPay e/ou o saldo do Cliente nela. Estes limites são fixados pelo Banco Central do Brasil e/ou pela Secretaria da Receita Federal e podem ser por transação, mensais e/ou cumulativos.

1.1. Aviso Necessário. Quando se deslocar para fora do território nacional, o Cliente deverá avisar, através dos Meios de Comunicação, que pretende utilizar o seu Cartão emitido a partir da Conta SequoiaPay no Exterior por segurança (veja Limites e Restrições da SequoiaPay).

1.2. Controle. O Cliente é o único e exclusivo responsável pelo controle e pela realização de gastos fora do território nacional (veja Política de Lavagem de Dinheiro). A SequoiaPay não responde pelo uso da Conta SequoiaPay em transações realizadas em desacordo com as normas legais, por estarem sob controle e vontade do Cliente e/ou de usuário master e se reserva o direito de colaborar com a fiscalização no que estiver a seu alcance, sendo que:

(a) O Cliente poderá obter junto ao Banco Central do Brasil, à Secretaria da Receita Federal e, ainda, junto à SequoiaPay, as informações necessárias sobre as despesas legalmente admitidas com o uso da Conta SequoiaPay e/ou do Cartão que a representa;

(b) O Banco Central do Brasil poderá comunicar as eventuais irregularidades à Secretaria da Receita Federal, para as medidas cabíveis e das sanções legais, civis e penais aplicáveis, de sua competência, sem prejuízo das demais sanções legais aplicáveis ao Cliente e/ou a Dep usuário master endentes; nesta última hipótese, a adesão do Cliente poderá ser extinta e a Conta SequoiaPay de titularidade dele será cancelada;

(c) Atendendo as normas brasileiras, as transações realizadas em moeda estrangeira devem ser identificadas e comunicadas para o Banco Central do Brasil, Conselho de Controle de Atividades Financeiras e para os órgãos públicos de competência previstos na legislação, principalmente as operações que possam se configurar como crime de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores; o Cliente está ciente e não se opõe à prestação de informações aqui indicada.

1.3. Cadastro. As Operações de Câmbio através da Conta SequoiaPay estão sujeitas a limites, conforme adiante, à efetivação do cadastro e a validação dos dados requeridos do Cliente, e serão debitadas em moeda nacional no saldo disponível existente nela, e serão tarifadas (veja Tarifas Aplicáveis).

1.4. Limites. Os limites para saldo, transações, abastecimento e/ou recompra de moeda estrangeira através da SequoiaPay são fixados de acordo com os critérios cadastrais e de capacidade evidenciadas pelo Cliente, estão sujeitos a LIMITES DE VALORES MÍNIMOS E MÁXIMOS e estão informados no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business.

1.4.1. As Operações de Câmbio em valor superior a US\$ 3,000.00 (três mil dólares norte-americanos) ou quantia menor ou maior conforme definido pela legislação aplicável, depende de procedimentos regidos pelos normativos do Banco Central do Brasil quanto à sua formalização e devem ser atendidos pelo Cliente diretamente junto a Parceiro Cambial.

2. Utilização da Moeda Estrangeira. Atendendo o disposto neste Contrato, o Cliente utilizará os recursos abastecidos em moeda estrangeira na Conta SequoiaPay, ou em Cartões que a representem conforme o caso, apenas em locais habilitados pela Bandeira fora do território nacional, em transações de saques (ou seja em retiradas na moeda local fora do território nacional) e/ou em compras de bens ou de serviços.

2.1. O valor das transações referidas neste item 2 será debitado na moeda abastecida pelo Cliente, com as respectivas tarifas aplicáveis, sendo que, se o saldo disponível nessa moeda for insuficiente para isso, será negada a transação comandada pelo Cliente, ou pelo Dependente conforme o caso.

2.2. O **Cliente sempre deve conferir:** **(a)** a movimentação de sua Conta SequoiaPay e/ou de Cartões que a representem, para aferir se o saldo existente e disponível é suficiente para as transações que deseje, com suas tarifas, porque os valores serão sempre debitados imediatamente; **(b)** limites máximos e mínimos de suas transações, seja de saques ou de compras ou de pré autorizações (veja Limites e Restrições).

2.3. O abastecimento e a realização de transações fora do território nacional são tarifados (veja Tarifas Aplicáveis). Independente dessas tarifas, a utilização de canais de atendimento para transações no Exterior, especialmente saques, podem cobrar tarifas adicionais, determinadas e cobradas pelos proprietários desses canais, especialmente caixas eletrônicos, conforme legislação local. Essas tarifas adicionais não são repassadas para a SequoiaPay e integram o valor de cada

transação efetuada.

3. Câmbio. As Operações de Câmbio atenderão os procedimentos da Conta SequoiaPay informados no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business, que também informará a cotação diária das moedas homologadas na Conta SequoiaPay, utilizando uma taxa de câmbio compatível (denominada neste Documento de "Taxa Cambial") com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, o que pode acarretar, em determinados dias ou momentos, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil.

3.1. As Operações de Câmbio serão promovidas dentro dos meios disponibilizados no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business por Parceiros da SequoiaPay, os quais estão autorizados pelo Banco Central do Brasil realizá-las (denominados neste Documento de "Parceiro Cambial").

3.2. Através de Operações de Câmbio, Cliente pode abastecer Cartões que representem a Conta SequoiaPay com moeda estrangeira, dentro das opções disponibilizadas pelo Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business e utilizando a Taxa Cambial então vigente; esses Cartões só podem transacionar nas moedas por ele abastecidas, e sempre fora do território nacional; os recursos em moeda estrangeira podem ser convertidos para moeda corrente no Brasil ou para outras moedas estrangeiras, desde que através de Operações de Câmbio apropriadas utilizando a Taxa Cambial, quando for o caso.

3.3. O valor de cada transação ou saque realizado no Exterior, independente do País em que for celebrada, deverá ser convertido para o dólar dos Estados Unidos da América. A conversão das demais moedas estrangeiras para dólar norte-americano será promovida pela Bandeira, **(i)** buscando a taxa de câmbio pelo menos tão favorável quanto uma taxa de turismo, ou a taxa oficial, se esta for a exigida pela Lei local; **(ii)** acrescendo ao valor convertido, uma comissão pelo serviço que ela, Bandeira, prestou e reteve para si e **(iii)** na data da realização da transação celebrada no exterior cujo valor assim calculado pela Bandeira, será aquele por ela informado, para ser compensado no território nacional.

3.4. A SequoiaPay liquidará a transação do Cliente, na mesma data em a Bandeira a cientificar de sua realização e o resultado dos seus cálculos promovidos, sendo que, conforme o caso:

(a) Se o Cliente, ou usuário master conforme o caso, tiver utilizado moeda nacional abastecida na Conta SequoiaPay em e-commerce (compras *on line* no Exterior), o débito na moeda nacional utilizará a Taxa Cambial vigente na data da transação, mesmo que também seja demonstrado em moeda estrangeira; **(b)** Se o Cliente, ou usuário master conforme o caso, tiver utilizado o Cartão

que também representa a Conta SequoiaPay e abastecido com moeda estrangeira, mediante débito nesse mesmo Cartão, na mesma moeda abastecida.

3.5. Remessa. As transações realizadas fora do território nacional pelo Cliente implicam em remessa de recursos para o Exterior, o que será providenciado através o Parceiro Cambial pela SequoiaPay. Se ocorrerem fatos ou circunstâncias fora do controle da SequoiaPay (aí incluídos atos governamentais), que impeçam ou restrinjam a remessa de divisas, o Cliente permanecerá responsável pela obrigação em moeda estrangeira, respectiva variação cambial e custos adicionais decorrentes, até que a remessa seja admitida, porque a obrigação dele só estará quitada, no momento em que o valor da transação realizada no Exterior seja efetuado, em moeda estrangeira, livre e desembaraçado, em conta bancária no Exterior.

4. Uso no Brasil. As quantias abastecidas pelo Cliente em moeda estrangeira não podem ser utilizadas em transações no território brasileiro, por força das normas brasileiras em vigor.

4.1. O eventual saldo remanescente em moeda estrangeira pode ser recomprado em Operação de Câmbio, pelos meios disponibilizados pela SequoiaPay através de Parceiro Cambial, convertendo-o para Reais pela Taxa Cambial então vigente, os quais serão creditados na Conta SequoiaPay em moeda nacional. Este serviço também é tarifado (veja Tarifas Aplicáveis).

4.2. No eventual término da Adesão do Cliente a este Contrato, o saldo disponível em moeda estrangeira será convertido para Reais utilizando a Taxa Cambial então vigente, em Operação de Cambio mandatária e essencial, visando devolução para o Cliente (veja Condições Gerais), deduzindo as tarifas e tributos incidentes. Considerando o prazo requerido para processamento das transações fora do território nacional, pela Bandeira, esta conversão e a respectiva devolução somente ocorrerão depois de consumada a última transação realizada pelo Cliente e validada pela Bandeira.

5. Tarifas. O uso da Conta SequoiaPay ou de Cartão que a represente fora do território nacional é tarifado (veja Tarifas Aplicáveis), e serão aplicadas imediatamente. Ao promover abastecimento, o Cliente deverá considerar a incidência da tarifa aplicável, porque ela será deduzida da quantidade de moeda estrangeira disponibilizada pelo Parceiro Cambial, quando da realização da respectiva Operação de Câmbio.

5.1. As tarifas serão aplicadas e cobradas na moeda estrangeira abastecida, ainda que sua divulgação seja feita em real. As tarifas divulgadas em real serão convertidas para a moeda do Cartão, utilizando taxa de câmbio compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas.

6. Impostos e Tributos. A legislação brasileira determina a incidência de tributos, depósito compulsório, contribuições, impostos e/ou encargos tanto sobre o valor de cada transação realizada fora do território nacional, como pela remessa de divisas para o Exterior, entre este, mas sem restringir, IOF. É de responsabilidade exclusiva do Cliente o pagamento desses encargos legais, qualquer natureza, e das despesas incorridas pela SequoiaPay para obter documentos que forem requeridos a ela, para comprovar as transações realizadas pelo Cliente e/ou usuário master no exterior.

TERMOS DEFINIDOS E UTILIZADOS NO CONTRATO

São termos definidos neste Contrato, utilizados no singular ou no plural, no masculino ou no feminino, cuja citação implica no seguinte entendimento:

Bandeira: É a entidade habilitada pela SequoiaPay cujas normas e regulamento operacionais também regerão o uso da conta SequoiaPay nas transações por ela admitidas, inclusive saques e pagamentos, e proprietária do arranjo de pagamentos (conforme definido pelo Banco Central do Brasil) que permite a emissão do Cartão que represente a conta SequoiaPay e a sua utilização em saques, pagamentos de compras feitas em estabelecimentos afiliados a ela. São Bandeiras: a Mastercard, a Visa International, entre outros arranjos de pagamentos na forma da Lei. Também é Bandeira, a própria SequoiaPay sem constituir arranjo de pagamentos.

Cliente: É a pessoa física ou jurídica que aderiu e se subordinou a este Contrato e preencheu o seu cadastro no Site SequoiaPay e/ou Aplicativo SequoiaPay/ Sequoia Business com as informações válidas ali requeridas (inclusive CPF ou CNPJ conforme o caso, telefones e e-mail), e que foi habilitada a utilizar os serviços da conta SequoiaPay.

SequoiaPay: É a denominação mercadológica que a SequoiaPay atribui à sua prestação de serviços de disponibilizar meios de pagamentos e de administrá-los, na forma deste Contrato, por conta, ordem, risco e responsabilidade do Cliente. A conta SequoiaPay pode ser representada por cartão plástico ou virtual habilitado pela Bandeira.

Usuário Master: É a pessoa física que pode utilizar a SequoiaPay e comandar pagamentos, sob responsabilidade, ordem, conta e risco do Cliente.

Meios de Comunicação: São os canais para troca de informações com o Cliente: os mecanismos de comunicação do Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay; o e-mail remetido para o endereço eletrônico que o Cliente cadastrou no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay; o e-mail de Cliente remetido para o endereço da SequoiaPay informado no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay (o

“Fale Conosco”) as mensagens privativas transmitidas pelo Cliente ou pela SequoiaPay para ele (a mensagem Inbox”) através da página da Rede Social Facebook da Conta SequoiaPay; a correspondência remetida para endereço físico que o Cliente cadastrou no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay ou para endereço físico da SequoiaPay; a mensagem eletrônica (inclusive SMS para celulares do Cliente e/ou de usuário master); a Central de Relacionamento da SequoiaPay e os anúncios na mídia falada ou escrita.

Parceiro: É a pessoa física ou jurídica que se habilitou junto à SequoiaPay, para receber pagamentos e transferências, comandados por Cliente através da conta SequoiaPay. Parceiro pode conjugar seus serviços à Conta SequoiaPay, os quais serão prestados sem ingerência da SequoiaPay e regidos pela legislação pertinente, a exemplo, sem limitar: Bandeira, lojistas, instituições bancárias, de ensino e concessionárias de serviço público, e/ou de transporte de passageiros.

Senha: É o código que, cadastrado pelo Cliente no Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay, para todos os fins e efeitos de direito, da Lei e deste Contrato, constitui sua assinatura por meio eletrônico, e que expressa e confirma a vontade, a anuência e sua autorização, ou de seu usuário master se for o caso, em operações da conta SequoiaPay, ainda que não tenha dado seu expresso, prévio e/ou escrito consentimento.

SequoiaPay: Instituição de pagamentos, que instituiu este Contrato e que administra a SequoiaPay: a SequoiaPay Instituição de Pagamento S/A, CNPJ nº 09.554.480/0001-07, com sede na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 2041 - Anexo Torre A Andar 11 - Parte, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, CEP 04.543-011.

Site SequoiaPay/Aplicativo SequoiaPay: É o sítio na Internet (<https://sequoiapay.com.br/>) destinado à operação da SequoiaPay sob segurança de acesso e composto de sistemas de processamento da SequoiaPay, a quem pertence as marcas, imagens, aplicativos, programas e/ou respectivas licenças de uso nele utilizadas e correspondentes direitos autorais e patrimoniais.

Central de Atendimento

(11) 94448-2244

atendimento@sequoiapay.com

SAC

(11) 4197-0085

Ouvidoria

ouvidoria@sequoiapay.com.br

